sociální služby
pod jednou střechou

Centrum sociálních služeb
Jindřichův Hradec

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2019

Jihočeský kraj

Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec
Česká 1175, 377 01 Jindřichův Hradec II

Texty: Ing. Jiří Blížil, zaměstnanci ředitelství a jednotlivých zařízení
Fotografie: Archív jednotlivých zařízení
Sazba a tisk: Bc. Martin Holub, CHB Naplno
Vydáno: 21. 4. 2020

1. Základní údaje organizace

Název:	Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec
Sídlo:	Česká 1175, 377 01 Jindřichův Hradec II
IČO:	750 11 191
DIČ:	CZ75011191
Právní forma:	příspěvková organizace
Statutární orgán:	Ing. Jiří Blížil
Zřizovatel:	Jihočeský kraj, U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice
Webové stránky:	www.cssjh.cz
Zápis v obchodním rejstříku:	U Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl Pr, vložka číslo 385

2. Charakteristika činnosti

Organizace poskytovala pobytové a ambulantní služby sociální péče dle § 38 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.

SOCIÁLNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ SENIORŮM

Pobytové sociální služby pro osoby, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a zdravotního stavu, poskytovala organizace v těchto zařízeních:

- **Domov seniorů Jindřichův Hradec**, Otín 103, 377 01 Jindřichův Hradec
  (služby: domov pro seniory a domov se zvláštním režimem)
- **Domov seniorů Třeboň**, Daskabát 306, 379 11 Třeboň II
  (služba: domov pro seniory)
- **Domov seniorů Dačice**, Antonínská 10, 380 01 Dačice II
  (služba: domov pro seniory, denní stacionář)
- **Domov seniorů České Velenice**, Vitorazská ulice 54 a 55, 378 10 České Velenice
  (služby: domov pro seniory)

SOCIÁLNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ OSOBÁM S MENTÁLNÍM POSTIŽENÍM

Pobytové a ambulantní sociální služby pro osoby se zdravotním (mentálním) postižením poskytovala organizace v těchto zařízeních:

- **Sociální služby Česká**, Česká 1175, 377 01 Jindřichův Hradec II
  (služby: denní stacionář a týdenní stacionář pro osoby starší 5 let, domov pro osoby se zdravotním postižením pro osoby starší 15 let)
- **Chráněné bydlení Naplno**, Česká 1175, 377 01 Jindřichův Hradec II
  (služba: chráněné bydlení pro osoby starší 18-ti let)

ORGANIZACE JE PŘÍJEMCEM DOTACÍ A PŘÍSPĚVKŮ NA POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB Z ROZPOČTU JIHOČESKÉHO KRAJE.

Jihočeský kraj

3. Kapacita a personál

KAPACITA A PERSONÁLNÍ ZABEZPEČENÍ SLUŽEB PRO SENIORY

Pobytové služby poskytovala organizace seniorům ve čtyřech domovech pro seniory s kapacitami takto:

Název domova, druh služby	Kapacita (osob, lůžek) k 31. 12. 2019	Počet úvazků zaměstnanců k 31. 12. 2019
Domov seniorů Jindřichův Hradec – domov pro seniory	104	63,5
Domov seniorů Jindřichův Hradec – domov se zvláštním režimem	18	14,0
Domov seniorů Třeboň – domov pro seniory	72	55,0
Domov seniorů České Velenice – domov pro seniory	66	51,0
Domov seniorů Dačice – domov pro seniory	73	56,5
Domov seniorů Dačice – denní stacionář	10	3,0

Ve všech těchto pobytových zařízeních je poskytována nejrozšířenější sociální služba „domov pro seniory“.

Sociální službu „domov se zvláštním režimem“ poskytuje Domov seniorů Jindřichův Hradec pro seniory se stařeckou Alzheimerovou demencí a obdobnými typy demencí.

Sociální službu „denní stacionář“ poskytuje seniorům Domov seniorů Dačice.

KAPACITA A PERSONÁLNÍ ZABEZPEČENÍ SLUŽEB PRO OSOBY S MENTÁLNÍM POSTIŽENÍM

Osobám s mentálním postižením poskytovala organizace sociální služby ve dvou pobytových zařízeních s kapacitami takto:

Název domova, druh služby	Kapacita (osob, lůžek) k 31. 12. 2019	Počet úvazků zaměstnanců k 31. 12. 2019
Sociální služby Česká – denní stacionář	15	5,5
Sociální služby Česká – týdenní stacionář	15	9,5
Sociální služby Česká – domov pro osoby se zdravotním postižením	112	116,0
Chráněné bydlení Naplno	80	66,0

4. Zdravotní péče

OŠETŘOVATELSKÁ A REHABILITAČNÍ PÉČE V POBYTOVÝCH ZAŘÍZENÍCH

Organizace zajišťuje ve svých pobytových zařízeních, s výjimkou Chráněného bydlení Naplno, zdravotní péči v souladu s § 36 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání.

Organizace má uzavřenou s příslušnými zdravotními pojišťovnami zvláštní smlouvu, na základě které je hrazena indikovaná ošetřovatelská péče. V roce 2019 měla organizace zvláštní smlouvu uzavřenou se Všeobecnou zdravotní pojišťovnou ČR, Zdravotní pojišťovnou Ministerstva vnitra ČR, Vojenskou zdravotní pojišťovnou ČR, Českou průmyslovou zdravotní pojišťovnou a s Oborovou zdravotní pojišťovnou zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví.

Odborná rehabilitační péče je zajišťována převážně příslušnými odbornými zdravotnickými zařízeními, základní rehabilitační péči přímo v pobytových zařízeních zajišťují převážně všeobecné sestry, výjimečně odborný fyzioterapeut.

PERSONÁLNÍ ZABEZPEČENÍ OŠETŘOVATELSKÉ A REHABILITAČNÍ PÉČE

Počty úvazků zdravotnických zaměstnanců včetně vedoucích zdravotnických zaměstnanců v přímé péči v jednotlivých pobytových zařízeních k 31. 12. 2019:

Název zařízení	Všeobecné sestry Praktické sestry	Fyzioterapeuté	Celkem
Domov seniorů Jindřichův Hradec	14,0	1,0	15,0
Domov seniorů Třeboň	9,0	2,0	11,0
Domov seniorů České Velenice	10,0	0,5	10,5
Domov seniorů Dačice	11,0	0,0	11,0
Sociální služby Česká	8,0	1,0	9,0
Chráněné bydlení Naplno	0,0	0,0	0,0
	52,0	**4,5**	**56,5**

TRŽBY OD ZDRAVOTNÍCH POJIŠŤOVEN

Tržby od zdravotních pojišťoven za indikovanou ošetřovatelskou a rehabilitační péči činily v roce 2019 celkem 17,22 mil. Kč, což činilo oproti roku 2018, kdy byly tržby ve výši 16,05 mil. Kč, nárůst o 7,3 %.

5. Hospodaření organizace

MAJETEK ORGANIZACE A ZDROJE JEHO KRYTÍ

Organizace má na základě Zřizovací listiny právo hospodařit se svěřeným majetkem Jihočeského kraje.

Celková hodnota dlouhodobého majetku (stálých aktiv) organizace se během roku 2019 snížila o 0,5 mil. Kč na 382,9 mil. Kč, hodnota oběžného majetku (oběžných aktiv) se zvýšila o 13,2 mil. Kč na 215,4 mil. Kč. Zvýšení oběžných aktiv bylo způsobeno zejména zvýšením krátkodobého finančního majetku – finančních prostředků na účtech organizace.

Vlastní kapitál se ve sledovaném roce zvýšil o 2,1 mil. Kč na 442,5 mil. Kč, což bylo způsobeno zvýšením objemu finančních prostředků ve fondech organizace, cizí zdroje se zvýšily o 10,5 mil. Kč na 155,7 mil. Kč. Zvýšení bylo způsobeno vyšším objemem zaúčtovaných a nevyplacených platů a odvodů zaměstnanců za prosinec 2019.

Celková aktiva organizace (stálá + oběžná) i celková pasiva (vlastní kapitál + cizí zdroje) se zvýšila o 12,6 mil. Kč na 598,2 mil. Kč.

Stav krátkodobých pohledávek k 31. 12. 2019 činil 112,1 mil. Kč, dlouhodobé pohledávky organizace neevidovala.

Organizace k tomuto datu zároveň evidovala krátkodobé závazky ve výši 155,7 mil. Kč, tato částka zahrnuje zejména závazky z přijatých záloh na transfery a dále závazky související s platy zaměstnanců za prosinec roku 2019 a finanční prostředky klientů uložené na účtu organizace. Dlouhodobé závazky organizace neeviduje. Všechny závazky byly ve lhůtě splatnosti.

ROZBOR HOSPODAŘENÍ

Organizace hospodaří podle plánů (finančního, odpisového a investic), které schvaluje na každé účetní období Rada Jihočeského kraje.

PLNĚNÍ FINANČNÍHO PLÁNU

Náklady	300 396 152,06 Kč
Výnosy	301 066 155,11 Kč
Hospodářský výsledek po zdanění	**+ 670 003,05 Kč**

NÁKLADY

Plánované náklady na položkách 511 – Opravy a udržování (83 % plánu) a 558 – Náklady z drobného dlouhodobého majetku (73 %) nebyly dočerpány z důvodu úsporného hospodaření s ohledem na navýšení platů od 1. 1. 2019. Plánované náklady na spotřebu energií (účet 502) nebyly vyčerpány (nižší o 9 % tj. cca 1 mil. Kč) z důvodu příznivého počasí v průběhu minulého roku.

Plánované náklady na cestovné (účet 512) nebyly dočerpány z důvodu trvající strategie školení, kdy v průběhu roku byla většina kurzů, které se týkaly pracovníků v sociálních službách, tedy většího množství stejné profese zaměstnanců, organizována přímo na zařízeních s dojížďkou lektorů.

Ostatní služby (účet 518) byly překročeny o 3 530 tis. Kč z důvodu změny stravování klientů DS Dačice (odběr stravy od Nemocnice Dačice), dalším důvodem navýšení je technologická a energetická náročnost a s tím spojené zvýšené náklady na revizní služby v DS Dačice.

Náklady na položce 527 – Zákonné sociální náklady byly navýšeny o 15 % (tj. cca 700 tis. Kč). Důvodem je navýšení přídělu do FKSP v souvislosti s navýšením platů.

Ostatní osobní náklady byly překročeny o 1 953,64 tis. Kč (582 %). V plánované položce nebyly zahrnuty náhrady za nemoc, které se navíc od července 2019 navýšily – proplácené jsou i první tři dny nemoci.

VÝNOSY

Plánované výnosy na položce 602 Výnosy z prodeje služeb byly překročeny (109 % plánu) o cca 11 800 tis. Kč. Důvodem navýšení výnosů bylo navýšení tržeb od zdravotních pojišťoven (bonifikace, navýšení hodnoty bodu z 1,05 na 1,1 Kč, zvýšení průměrného vykazování na střediscích).

Požadavek účelové dotace dle žádosti na poskytování sociálních služeb na rok 2019 byl ve výši 129 992 930 Kč. Dotace poskytnutá Jihočeským krajem, Smlouvou o poskytnutí účelové dotace na sociální služby představovala částku 90 831 000 Kč. Na základě požadavku obdržela organizace dofinancování dotace ve výši 5 526 000 Kč. Celková účelová dotace na sociální služby představovala v roce 2019 částku 96 357 000 Kč. Organizace obdržela příspěvek na provoz od zřizovatele ve výši 40 000 000 Kč (účet č. 672). V posledním čtvrtletí roku jsme obdrželi dofinancování příspěvku na provoz od zřizovatele ve výši 19 500 000 Kč, celková výše příspěvku na provoz v roce 2019 tak představovala částku 59 500 000 Kč.

Z rozpočtu Města Třeboň přijala naše organizace částku ve výši 239 725 Kč, z rozpočtu města Jindřichův Hradec částku 227 000 Kč, z rozpočtu Města České Velenice částku 200 000 Kč, celková částka grantů a dotací od obcí činila 666 730 Kč. Dále organizace obdržela dar od Města Dačice ve výši 130 000 Kč. V průběhu roku 2019 byly z rezervního fondu čerpány prostředky poskytnuté na účelové a neúčelové dary ve výši 252 950 Kč.

ZAMĚSTNANCI A PLATY

Plán evidenčního počtu zaměstnanců byl ve finančním plánu 445,0 osob, skutečnost k 31. 12. 2019 činila celkem 469,0 zaměstnanců, což představuje 105% plnění. Skutečný průměrný přepočtený evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2019 činí 459,0 zaměstnanců. Průměrný plánovaný měsíční plat činil 31 273 Kč, skutečný 30 208 Kč představuje 96,6 % plnění plánu.

Informace o platech dle profesí vztažené k evidenčnímu počtu zaměstnanců přepočtenému, jsou uvedeny v následující tabulce.

Podrobný přehled platů dle jednotlivých profesí za rok 2019:

Profese	Vyplaceno celkem v Kč	Průměrná platová třída	Průměrný evidenční počet zaměstnanců přepočtený	Průměrný měsíční plat v Kč
Pracovníci v sociálních službách	96 409 600	7,4	266,6	30 136
Sociální pracovníci	5 210 200	10,0	12,6	34 459
Střední zdravotničtí zaměstnanci	27 936 400	10,0	58,1	40 069
Technicko hospodářští pracovníci	14 672 100	8,8	29,5	41 447
Zaměstnanci převážně manuálně pracující	22 119 600	4,9	92,1	20 014
Celkem za organizaci	**166 347 900**	**7,4**	**458,9**	**30 208**

Částka 166 347 900 Kč jsou celkové vyplacené prostředky na platy zaměstnanců bez náhrad za prvních 14 dnů dočasné pracovní neschopnosti, které činily celkem 1 212 671 Kč.

Personální změny v roce 2019

Druh změny	Počet osob
Nástupy nových zaměstnanců	119
Odchody zaměstnanců	119

Počty mužů a žen k 31. 12. 2019

Muži	41	8,1 %
Ženy	463	91,9 %
Celkem	**504**	**100 %**

Z toho 24 žen na mateřské a rodičovské dovolené.

Vzdělání zaměstnanců v roce 2019

Druh vzdělání	Počet osob	Procent
Základní	37	7,3 %
Střední	5	1,0 %
Střední s vyučením	189	37,5 %
Střední s maturitou	215	42,6 %
Vyšší odborné	13	2,6 %
Vysokoškolské bakalářské	19	3,8 %
Vysokoškolské magisterské	26	5,2 %
Celkem	**504**	**100 %**

PLNĚNÍ ODPISOVÉHO PLÁNU

Odpisový plán organizace byl plněn na 98,5 %.

PLNĚNÍ PLÁNU POŘÍZENÍ INVESTIC

Upravený plán pořízení investic byl pro rok 2019 sestaven ve výši 18 719 000 Kč, skutečné čerpání bylo ve výši 3 720 954,47 Kč, což je 19,9 % plánu.

Při čerpání investičního fondu bylo postupováno dle plánu pořízení investic na rok 2019. Opakovaně se nepodařilo vysoutěžit akci „Stavební úpravy SS Česká, včetně projektu“, akce zahrnovala vybudování výtahu v budově 04, rekonstrukci 3 koupelen v domácnosti 02/I, výměnu 10 přípojek vody v budově 02, výměnu hlavních rozvodů vody v budově 05 a vstupní automatické dveře v SS Česká. Akce „Stavební úpravy DS Třeboň včetně projektu“ byla k 31. 12. 2019 stavebně dokončena, ale z důvodu absence kolaudačního souhlasu nebyla zařazena do majetkové evidence (celková cena akce je 4 835776,65 Kč). Započaté akce “Projekt v DS Bobelovka“ a „Projekt výstavby dvou objektů týdenního stacionáře SS Česká“ pokračují dál v roce 2020.

INVENTARIZACE MAJETKU A ZÁVAZKŮ

K 31. 12. 2019 byla provedena řádná inventarizace veškerého majetku a závazků organizace. Při inventarizaci nebyly zjištěny inventarizační rozdíly, neupotřebitelný, přebytečný či nevyužitelný majetek, poškozené nebo znehodnocené zásoby, závazky nebo pohledávky k odepsání. Celková zpráva o provedené inventarizaci včetně všech příloh je uložena v organizaci.

REZERVNÍ FOND

Z rezervního fondu byly čerpány pouze prostředky poskytnuté na účelové a neúčelové dary částkou 252 951 Kč.

DOPLŇKOVÁ ČINNOST

Doplňkovou činnost organizace v uplynulém roce neprovozovala.

FONDY ORGANIZACE

Změna stavu fondů organizace v průběhu roku 2019:

Druh fondu	Stav k 1. 1. 2019	Stav k 31. 12. 2019	Změna stavu (+-) v Kč
Fond odměn	0	0	0
FKSP	347 518	808 624	+ 461 106
Rezervní fond	7 161 708	6 811 188	- 350 520
Investiční fond	43 922 761	45 470 108	+ 1 547 347
Celkem	**51 431 987**	**53 089 920**	**+ 1 657 933**

DARY

V roce 2019 přijala organizace pouze drobné věcné a finanční dary v celkové výši 417 064 Kč, z toho finanční dary činily 265 305 Kč.

6. Další důležité informace

VLIV ČINNOSTI ORGANIZACE NA ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

V organizaci se dle možností třídí odpady, jejich likvidace probíhá dle zákona a směrnice organizace, likvidaci nebezpečného odpadu zajišťuje pro organizaci převážně firma Meditep s.r.o. z Kardašovy Řečice. Likvidaci odpadů z kuchyňských provozů provádí firma Green Heaven s.r.o. se sídlem Val, Hamr. Odpadní vody organizace ze všech budov vypouští do veřejné kanalizace, dle potřeby jsou předřazeny lapače tuků, případně ropných derivátů. V budovách, kde není teplo zajišťováno dodavatelsky, je topným médiem plyn. Měření účinnosti topných zařízení, hlášení množství vypouštěných emisních látek a revize kotlů probíhají dle zákona a směrnice organizace.

PRACOVNÍ PODMÍNKY ZAMĚSTNANCŮ

Organizace průběžně realizuje opatření ke zlepšení pracovních podmínek zaměstnanců, v roce 2019 byly realizovány např. obměna vybavení zázemí zaměstnanců, opravy sociálních zařízení pro zaměstnance, obměna a doplnění vybavení kuchyněk.

RESPEKTOVÁNÍ LIDSKÝCH PRÁV

Organizace má ve vnitřních předpisech zakotvena podrobná pravidla pro respektování lidských práv uživatelů sociálních služeb a řešení střetů zájmů, je zaveden transparentní systém podávání podnětů a stížností jak ze strany zaměstnanců, tak uživatelů služeb i jiných osob. Podněty a stížnosti se vždy řeší, přijímají se příslušná opatření ke zlepšení činnosti organizace a o výsledcích šetření jsou vždy informovány dotčené osoby jak ze strany uživatelů služeb, tak zaměstnanců, případně jiných osob.

BOJ PROTI KORUPCI A ÚPLATKÁŘSTVÍ

Organizace má základní pravidla pro boj s korupcí a úplatkářstvím zakotvena ve směrnici k řízení pobytových zařízení. Všichni zaměstnanci jsou povinni jednat v rámci výkonu práce tak, aby z tohoto jednání nemohla vzniknout účastníkům jednání, ani jiným právnickým nebo fyzickým osobám žádná neoprávněná výhoda.

OPATŘENÍ K ZAMEZENÍ DISKRIMINACE

Diskriminační jednání v průběhu roku 2019 zjištěno nebylo, speciální opatření k zamezení diskriminace v uplynulém roce prováděna nebyla.

7. Kontroly v organizaci

VNITŘNÍ KONTROLA

K provádění vnitřní kontroly má organizace zpracovaný „Vnitřní kontrolní řád“. Vedoucí zaměstnanci jsou povinni organizovat a provádět vnitřní kontrolu a řešit případná zjištění tak, aby bylo předcházeno opakování nedostatků.

Finanční řídící kontrola byla zajišťovaná odpovědnými vedoucími zaměstnanci jako součást vnitřního řízení příspěvkové organizace při přípravě operací před jejich schválením, při průběžném sledování uskutečňovaných operací až do jejich konečného vypořádání a vyúčtování a následném prověření vybraných operací v rámci hodnocení dosažených výsledků a správnosti hospodaření.

Předběžné a průběžné řídící kontroly probíhaly v souladu s vnitřním kontrolním řádem, následné v zásadě dle ročního plánu kontrol, nedostatky zjišťované při těchto kontrolách byly odstraňovány ihned, případně byla přijímána opatření k tomu, aby se nedostatky neopakovaly. Kromě plánovaných řídících kontrol provádíme i kontroly na základě aktuálně vyhodnocených rizik.

VNĚJŠÍ KONTROLA

V roce 2019 proběhla kontrola využití poskytnuté účelové dotace z rozpočtu Jihočeského kraje poskytovatelům sociálních služeb v roce 2018. Kontrola byla uzavřena bez nápravných opatření.

Dále v organizaci proběhla kontrola Odborového svazu zdravotnictví a sociální péče zaměřená na bezpečnost a ochranu zdraví při práci, stav pracovního prostředí a pracovních podmínek. Kontrola byla uzavřena se dvěma nápravnými opatřeními, ta byla odstraněna v předepsaném termínu.

I v roce 2019 proběhly opakovaně kontroly Krajské hygienické stanice a kontroly Hasičského záchranného sboru. Nedostatky zjištěné při těchto kontrolách byly řešeny v předepsaných termínech.

8. Stížnosti

Organizace dbá na evidování a řešení všech stížností a podnětů podaných nejen na kvalitu služeb. V roce 2019 přijala organizace 7 písemných stížností, pět v Sociálních službách Česká a dvě v Chráněném bydlení Naplno. V DS České Velenice, DS Jindřichův Hradec, DS Třeboň, a v DS Dačice nebyla zaznamenána v uvedeném roce písemná stížnost žádná. Ke všem stížnostem byla přijata opatření a iniciátoři, pokud byli známi, byli písemně informováni.

9. Hlavní cíle organizace

Hlavním dlouhodobým cílem organizace je stálé zkvalitňování všech druhů poskytovaných sociálních služeb.

Krátkodobé cíle organizace na rok 2019, tj. ve spolupráci se zřizovatelem dokončení projektu na výstavbu nového domova seniorů na Bobelovce v Jindřichově Hradci a příprava projektu na výstavbu dvou objektů pro bydlení osob se zdravotním postižením v areálu Sociálních služeb Česká trvají i pro rok 2020.

V Jindřichově Hradci 21. 4. 2020

Ing. Jiří Blížil
ředitel CSS J. Hradec

Příloha č. 1:

Poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím za rok 2019

a) Počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti:

0/0

b) Počet podaných odvolání proti rozhodnutí:

0

c) Opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení:

nejsou

d) Výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence:

nejsou

e) Počet stížností podaných na postup při vyřizování žádosti o informace, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení:

0

f) Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona:

nejsou

Příloha č. 2:

Plnění upraveného finančního plánu za rok 2019

v tis. Kč:

Ř.	Ukazatel	Plán	Plnění k 31. 12.	% plnění
1	**NÁKLADY CELKEM**	**301 396,93**	**300 396,15**	**100 %**
2	Spotřeba materiálu (účet 501)	6 660,00	6 666,11	100 %
3	Spotřeba potravin (účet 501)	13 500,00	13 525,70	100 %
4	Spotřeba energie (účet 502)	13 300,00	12 136,39	91 %
5	Opravy a udržování (účet 511)	3 380,00	2 794,76	83 %
6	Cestovné (účet 512)	201,00	180,47	90 %
7	Náklady na reprezentaci (účet 513)	25,00	14,73	59 %
8	Ostatní služby (účet 518)	15 624,26	19 154,51	123 %
9	Mzdové náklady vč. náhrad za dočasnou pracovní neschopnost (účet 521); *v tom:*	167 404,92	168 703,70	101 %
10	*platy zaměstnanců (AÚ k účtu 521)*	167 000,00	166 345,14	100 %
11	*ONN (AÚ k účtu 521)*	404,92	2 358,56	582 %
12	Zákonné sociální pojištění (účet 524)	56 780,00	56 502,47	100 %
13	Jiné sociální pojištění (účet 525)	703,15	664,71	95 %
14	Zákonné sociální náklady (účet 527)	5 459,02	6 199,71	114 %
15	Daně a poplatky (sk. 53)	0,00	7,41	0 %
16	Ostatní náklady (sk. 54)	0,00	1,38	0 %
17	Odpisy dlouhodobého majetku (účet 551)	10 843,00	11 721,75	108 %
18	Náklady z drobného dlouhodobého majetku (účet 558)	2 850,00	2 094,56	73 %
19	Ostatní náklady jinde neuvedené	4 666,58	27,79	0 %
20	**VÝNOSY CELKEM**	**301 396,93**	**301 066,15**	**100 %**
21	Výnosy z prodeje vlastních výrobků (účet 601)	0,00	0,00	0 %
22	Výnosy z prodeje služeb (účet 602)	130 407,00	142 221,91	109 %
23	Výnosy z pronájmu (účet 603)	25,00	37,37	149 %
24	Výnosy z prodeje dlouhodobého hmotného majetku kromě pozemků (účet 646)	0,00	35,54	0 %
25	Čerpání fondů (účet 648)	0,00	252,95	0 %
26	Ostatní výnosy z činnosti (účet 649)	332,00	361,83	106 %
27	Finanční výnosy (sk. 66)	60,00	190,92	318 %
28	Výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů (účet 672); *v tom:*	170 572,93	157 975,63	93 %
29	*příspěvek na provoz od zřizovatele (AÚ k účtu 672)*	40 000,00	59 500,00	149 %
30	*dotace – vyrovnávací platba za plnění závazku veřejné služby (AÚ k účtu 672)*	129 492,93	96 357,00	74 %
31	*dotace a příspěvky od obcí*	500,00	666,73	133 %
32	*výnosy odpovídající výši odpisů DM pořízeného zcela nebo zčásti z investičního transferu (AÚ k účtu 672)*	580,00	1 451,90	250 %
33	Ostatní výnosy jinde neuvedené	0,00	0,00	0 %
34	**VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PO ZDANĚNÍ**	**0,00**	**670,00**	**0 %**

Příloha č. 3:

Pořízení investic v roce 2019

Název	Předpokládaná cena v Kč	Skutečná cena v Kč
Stavební úpravy SS Česká: rekonstrukce 3 koupelen, kuchyňky, přístřešek na automobily	1 350 000,00	1 026 051,15
Zateplení a hydroizolace střechy, DS J. Hradec	650 000,00	636 235,20
Chladicí box na nebezpečný odpad, DS Třeboň	120 000,00	116 598,50
Zvětšení oken ve dvou domech, CHB Naplno	100 000,00	99 594,60
Průmyslová pračka na 16 - 18 kg prádla, SS Česká	235 000,00	199 650,00
Průmyslová sušička na 24 kg prádla, DS Dačice	200 000,00	114 345,00
Průmyslový elektrický sušič na 12 - 14 kg prádla, DS Třeboň	130 000,00	90 750,00
Podlahový mycí stroj, DS Dačice	100 000,00	89 298,00
Kuchyňský robot Blixer, SS Česká	155 000,00	118 663,00
Universální kuchyňský stroj (šlehací a hnětací), DS Třeboň	255 000,00	264 521,00
Plynový kotel na vaření na 150 l, SS Česká	260 000,00	122 649,00
Plynový sporák s elektrickou troubou - 2 kusy, DS Třeboň	250 000,00	180 605,42
Sedačkový zvedák osob, SS Česká	60 000,00	59 854,00
Zvedák s příslušenstvím - 2 kusy, DS J. Hradec	400 000,00	218 028,10
Mobilní zvedák pro zvedání a přesuny osob, DS Třeboň	200 000,00	198 284,50
Mobilní zvedák s nosností do 200 kg, DS Č. Velenice	200 000,00	168 475,00
Multifunkční křeslo s příslušenstvím - 2 kusy, DS Třeboň	160 000,00	127 747,00
Přívěsný vozík na převoz prádla, DS J. Hradec	65 000,00	58 080,00

Příloha č. 4:

Seznam dárců v roce 2019

Seznam dárců věcných a peněžních darů ve výši nad 1 000 Kč:

- CHRISTEYNS s.r.o.
- pí Růžena Macková
- p. Ota Walda
- p. Antonín Burda
- pí Irena Pospíšilová
- pí Alexandra Ortová
- p. Ing. Stanislav Konkolski
- UNTRACO, v.o.s.
- Pavel Antonů AUTOŠKOLA
- p. Stanislav Koutný
- p. Jaroslav Fical
- Slatinné lázně Třeboň s.r.o.
- p. Luboš Divoký
- pí Markéta Bartošová
- pí Milada Hořejší
- p. Stanislav Plocek
- Sodexo Pass Česká republika a.s.
- p. Milan Štolba
- POLÉVKA KTERÁ POMÁHÁ, z.s.
- pí Helena Opelková
- pí Jana Bjelová
- EKOSTYREN s. r. o.
- HARTMANN – RICO a.s.
- DENTIMED s.r.o.
- p. Jiří Dušek
- CURATIO EDUCATION s.r.o.
- Kimberly – Clark s.r.o.
- BOHEMIA REGENT a.s.
- Město Dačice
- pí Kateřina Klimšová
- zaměstnanci VZP Jindřichův Hradec
- Gepharm s.r.o.
- pí Zdeňka Havlíková

DĚKUJEME, ŽE NÁM POMÁHÁTE!

Domov seniorů Jindřichův Hradec

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Domov seniorů v Jindřichově Hradci poskytoval v roce 2019 dvě registrované sociální služby – domov pro seniory a domov se zvláštním režimem.

Služba typu domov pro seniory s kapacitou 104 lůžek je určena pro osoby starší 55 let, které potřebují pravidelnou podporu nebo pomoc a nemohou již zůstat ve svém domácím prostředí. Služba typu domov se zvláštním režimem s kapacitou 18 lůžek je určena osobám od 50 let trpící Alzheimerovou chorobou či jinými typy demence.

MALÉ OHLÉDNUTÍ ZA ROKEM 2019

Stejně jako v předcházejících letech bylo i v roce 2019 naším hlavním cílem zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb. V druhé polovině roku 2019 prošlo naše zařízení Auditem kvality v sociálních službách, konaným pod záštitou Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR. V rámci projektu, který byl zaměřen na hodnocení efektivity procesů sociální pomoci, naplňování zákonných povinností poskytovatele a na audit ošetřovatelské péče, získalo naše zařízení Certifikát.

Dalším krokem ke zlepšování kvality služby bylo pořízení transportních vozíků s plachtou pro převoz čistého prádla z prádelny, které splňují hygienické nároky pro manipulaci s čistým prádlem. Pro zefektivnění ošetřovatelské péče jsme pořídili na každé oddělení domova seniorů převazové vozíky. Používáním těchto vozíků byl zvýšen komfort ošetřovatelské péče o klienta. Koupě těchto vozíků byla financována z dotačního programu podpory sociální oblasti města Jindřichův Hradec.

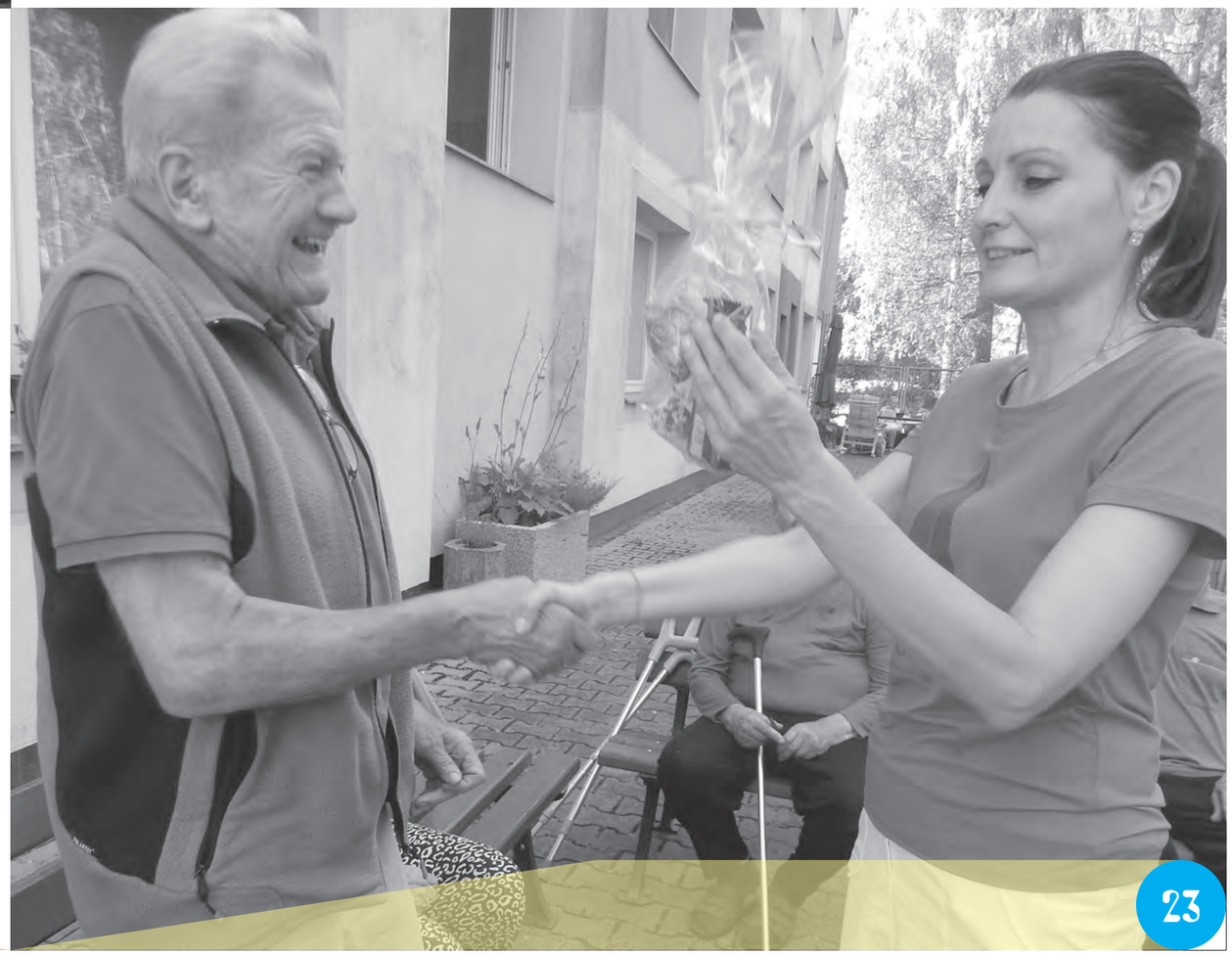
V roce 2019 proběhla plánovaná investiční akce „Zateplení a hydroizolace střechy Domova seniorů“. Touto stavební úpravou došlo ke zlepšení tepelného komfortu v letních i zimních měsících. Také se nám podařilo zrealizovat nákup dvou hydraulických zvedáků určených pro přesuny klientů se sníženou mobilitou a imobilní klienty. V současné době má každé oddělení Domova seniorů k dispozici kvalitní hydraulický zvedák.

Také v oblasti individuálního plánování, jsme klientům nabízeli širokou škálu aktivizačních a volnočasových programů. Kromě tradičních akcí jako jsou Škola 3. věku, reminiscenční kavárničky, Senior hry, výlety do okolí aj., jsme mohli klientům nabídnout posezení v nově upravené zadní zahradě. Nákupem bylinkových truhlíků, renovací zahradního nábytku a pořízením ruských kuželek, jsme rozšířili nabídku aktivit u venkovního posezení. Klienti tak mají více možností pobývat venku a prostory často také využívají při setkávání s rodinnými příslušníky.

Jako každý rok byl kladen velký důraz na vzdělávání zaměstnanců. Školící akce byly zaměřené na vzdělávání v oblasti paliativní péče, komunikace s osobami s demencí a v konceptu Bazální stimulace®.

PLÁNY NA ROK 2020

- Obhájení certifikátu Bazální stimulace®.
- Pokračování v přípravě k získání certifikátu paliativní péče.
- Zachování a rozvoj kvality poskytovaných služeb.



Domov seniorů Třeboň

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Domov seniorů Třeboň poskytuje jednu registrovanou pobytovou sociální službu – domov pro seniory. Kapacita služby je 72 lůžek a je určena osobám starším 55 let především z Jihočeského kraje, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo trvalých změn zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a zároveň nemůže být již zajištěna členy rodiny v jejich domácím prostředí ani terénními službami sociální péče.

Naším cílem je:

- poradit a pomoci ve chvílích, kdy stáří začíná přinášet již opravdové starosti;
- podat pomocnou ruku těm, kteří už tímto světem sami „jít“ nemohou;
- vytvořit pro naše klienty Domov, který se bude co nejvíce podobat tomu „pravému“;
- aby naši klienti dostali péči přesně odpovídající jejich přáním a potřebám;
- aby každý mohl žít svůj život s důstojností až do konce.

Službu zajišťuje multidisciplinární tým, složený ze zdravotnických zaměstnanců (všeobecných sester a fyzioterapeutek), pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků. V našem týmu a v plnění standardů kvality hrají zásadní roli a jsou nepostradatelní i provozní zaměstnanci úseků kuchyně, úklidu, prádelny a údržby.

MALÉ OHLÉDNUTÍ ZA ROKEM 2019

Naše NEJ v průběhu uplynulého roku:

- Nejstarší klientka domova oslavila v závěru roku 101 let.
- Nejoblíbenější společenská akce, při níž se setkávají klienti obou pater, byla Úterní kavárnička našeho mládí.
- Nejoblíbenější kapely – Minimax a Duo Vondrák.
- Nejoblíbenější a zároveň nejmladší muzikant, kterého známe již od jeho 6 let – Martin Šulc.
- Nejlépe zatančil a zazpíval – Lomnický folklorní soubor Javor a Javoráček.
- Nejvíce zabrat na těle i na duchu (trénink paměti) dostali klienti při pravidelných pondělních a pátečních cvičeních s fyzioterapeutkami Pavlou a Šárkou.
- Největší adrenalinové soupeření klienti zažili téměř každodenně v utkáních – Člověče nezlob se.
- Z mimořádných akcí vyhrál – Jarní relax nejen pro dámy, dále tradiční jihočeská zabijačka a grilovačka.
- Z pobytů mimo domov na plné čáře vedou dvě jízdy vláčkem Třeboňáčkem a dva výlety lázeňským mikrobusem vánoční Třeboní.
- Nejpozitivnější spolupráce v rámci mezigeneračního spojení byla zahájena se Střední školou rybářskou a vodohospodářskou Jakuba Krčína (pravidelné odpolední procházky studentů s klienty DS po Třeboni).
- Největší ohlas na činnost domova jsme zaznamenali při přednáškách o naší službě žákům místní ZŠ, kteří se rozhodovali o svém budoucím povolání.
- Nejvíce splněných přání klientů domova bylo v rámci projektu Ježíškova vnoučata 2019.
- Největší srdcař, dobrovolnice pravidelně docházející za našimi seniory – slečna Tereza Janečková, studentka místního gymnázia.

- Nejlépe hodnocené školení pro pečující – Validace podle Naomi Feil.
- Největší finanční podpora – dotace z rozpočtu města Třeboň ve výši 215 000 Kč.
- Největší a nejčistší odhodlání pomoci naší službě ukázaly čtyři kamarádky Lenka Želivská, Petra Jamrichová, Petra Kovandová a Simona Nevšímalová se svým projektem „Polévka, která pomáhá“, díky němuž jsme získali finanční částku 27 405 Kč, právě na kurz Validace podle Naomi Feil.

PLÁNY NA ROK 2020

- Bez komplikací zvládnout přechod na IS Cygnus 2 a tím zefektivnit práci všech profesí v Domově seniorů, které s tímto systémem běžně pracují.
- Vybudovat další jednolůžkový pokoj a tím navýšit kapacitu Domova seniorů na celkových 73 lůžek / klientů.
- Zvýšit požární ochranu a bezpečnost v Domově seniorů.
- Učinit změnu v organizačním schématu naší služby - upevnit sociální oblast a na každém úseku péče zaměstnat pracovníka v sociálních službách, který by se naplno věnoval cílené aktivizaci klientů, smysluplně a ruku v ruce s individuálními plány klientů organizoval jejich denní aktivity.
- Vzhledem k věku a zdravotnímu stavu klientů navýšit počet zaměstnanců zdravotního úseku o jednu všeobecnou sestru, která by měla bohaté pracovní zkušenosti s naší cílovou skupinou.
- A stejně jako v letech předešlých udržet dobré jméno domova seniorů a v našem týmu udržet kvalitní zaměstnance, kteří se kromě plnění kvalifikačních předpokladů dokáží „o člověka pečovat s respektem, úctou a láskou“.

Domov seniorů Dačice

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Domov seniorů Dačice poskytuje dvě registrované sociální služby – domov pro seniory a denní stacionář, a to osobám, které se vzhledem ke svému věku a v důsledku akutního zhoršení svého zdravotního stavu dostaly do nepříznivé životní situace, mají sníženou schopnost zajistit si základní životní potřeby, kvalitu života a není možnost poskytnout péči ze strany rodiny či okolí.

Služba domov pro seniory má kapacitu 73 osob, denní stacionář pak 10 osob.

MALÉ OHLÉDNUTÍ ZA ROKEM 2019

Uživatelé a zaměstnanci prožili první rok v nově otevřeném Domově seniorů v Dačicích úspěšně. Za nové prostředí pro poskytování této sociální služby chceme velice poděkovat představitelům Jihočeského kraje a řediteli Centra sociálních služeb Jindřichův Hradec. Po roce působení v nových prostorách zrekonstruované budovy a v moderních podmínkách je vidět maximální spokojenost uživatelů na jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích. Velice si chválí krásné prostředí i rodinní příslušníci klientů včetně veřejnosti, která přichází na návštěvu Domova seniorů Dačice pro inspiraci.

Po nastavení a zavedení nových optimálních podmínek pro provoz se zaměstnancům snížila náročnost práce a zlepšila se kvalita poskytované péče. Domov seniorů Dačice byl zhotovitelem stavby přihlášen do soutěže Stavba roku a dostal cenu Ministerstva pro místní rozvoj.

Podařilo se nám stabilizovat pracovní týmy, kdy výsledky dotazníků svědčí o kvalitní vzájemné spolupráci na jednotlivých pracovištích.

V Domově seniorů Dačice probíhá pravidelně dobrovolnictví. Máme velikou radost, že existují lidé, kteří bez nároku na honorář pomáhají s láskou našim uživatelům. Jedná se o individuální schůzky s uživateli Domova, ale také o přednášky a vystoupení. Uživatelé si velice oblíbili canisterapii, která probíhá v Domově pravidelně každý čtvrtek. Na „psí návštěvu“ se velice těší nejen uživatelé, ale i naši zaměstnanci. Uprostřed roku jsme měli aktivní přednášku na téma „Muzikoterapie“, kde dva dobrovolníci představovali různé cizokrajné hudební nástroje, na které si naši uživatelé mohli zahrát. Všem našim dobrovolníkům děkujeme.

V minulém roce jsme zajistili pro naše seniory řadu vystoupení dětí z mateřských a základních škol. Chtěli bychom poděkovat za spolupráci především Mateřské škole Bratrská, Dačice, za vstřícnost a úžasnou spolupráci. Uživatelé se na dětská vystoupení velice těší a nenechají si ujít doslova žádnou příležitost. V závěru roku probíhalo v domově seniorů „Svěcení adventního věnce“. Za přítomnosti pana faráře a dětí mateřské školy, kde si společně uživatelé s dětmi zazpívali koledy a zavzpomínali na časy dávno minulé, kdy slavili advent a Vánoce ještě jako děti. Akce měla veliký ohlas a již se těšíme na příští rok.

Máme velikou radost z projektu „Plníme přání seniorům“, do kterého jsme se přihlásili. Díky tomuto projektu jsme sehnali finanční částku ve výši 76 000 Kč na pořízení „Audioknihovničky“ pro seniory. V našem Domově je velice využívaná uživateli, kteří si v klidu mohou poslechnout svůj žánr ve formě audioknihy.

Dále jsme pro uživatele Domova uspořádali „Wellness den“, který byl jak pro muže, tak pro ženy. Byly nabízeny služby kadeřnice, manikérky, pedikérky, masérky, vizážistky a další. Je pravdou, že této akce se zúčastnily především ženy, proto jsme pro pány uspořádali akci s názvem „Ta naše hospoda“, kde se podávalo občerstvení, grilovaly se klobásy a zpívaly se za doprovodu harmoniky lidové písně.

V závěru roku jsme se opět zapojili do projektu „Ježíškova vnoučata“ a zpříjemnili jsme uživatelům adventní dobu i vánoční svátky.

Dále jsme pracovali společně na zpříjemnění prostředí na pokojích uživatelů a ve společných prostorách Domova různými výzdobami. Instalací zástěn jsme zajistili větší soukromí a intimitu uživatelům při vstupu na pokoje i mezi uživateli na dvoulůžkových pokojích. Vyzkoušeli jsme si aktivně požární poplach za přítomnosti všech složek integrovaného záchranného systému, kdy se někteří uživatelé a zaměstnanci vžili do role poškozeného. Nácvikem a vlastní zkušeností máme rozšířené znalosti, jak se chovat v krizových situacích.

Od 1. 1. 2019 byla v Domově seniorů Dačice otevřena nová sociální služba denní stacionář. Jde o službu ambulantní s maximální okamžitou kapacitou deset klientů a s otevírací dobou od 7 do 17 hodin. Služba je využívaná především klienty, kteří již nemohou být celý den sami a potřebují podporu. V našem městě jde o službu novou, proto jsme se snažili denní stacionář představit veřejnosti formou letáků, přednášek, reklamou v místní televizi apod.

PLÁNY NA ROK 2020

- Proškolit 75 % všech zaměstnanců přímé péče v „Bazální stimulaci“, „Paliativní péči“ a „Smyslové terapii“ a získat certifikát.
- Zaměřit se na mezigenerační spolupráci.
- Lépe nabízet novou sociální službu denní stacionář.
- Vybavit kuchyňky pro uživatele na různé aktivity.
- Zakoupit polohovací pomůcky na cvičení a bazální stimulaci.

Domov seniorů České Velenice

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Domov pro seniory je pobytová sociální služba s kapacitou 66 lůžek. Poskytuje ubytování, stravování, podporu v péči o vlastní osobu, dále aktivizační činnosti, ošetřovatelskou péči, pomoc při obstarávání osobních záležitostí a uspokojování dalších životních potřeb. Sociální službu poskytujeme za úhradu osobám starším 55 let, které potřebují pravidelnou podporu nebo pomoc a nemohou již zůstat ve svém domácím prostředí.

Zajišťujeme individuální přístup ke každému uživateli služby a snažíme se vytvářet bezpečné a vstřícné prostředí.

MALÉ OHLÉDNUTÍ ZA ROKEM 2019

Naší dlouhodobou snahou je přetváření prostředí Domova tak, aby co nejvíce vyhovovalo schopnostem a potřebám našich klientů. Velkou pozornost stále věnujeme zavádění konceptu smyslové aktivizace do praxe. Důležité je, aby zaměstnanci pečovali o naše klienty s respektem, úctou a láskou. V rámci jednání se zájemcem o službu rovněž zjišťujeme, jaké má klient zájmy koníčky, jak trávil volný čas. S takto zjištěnými informacemi nadále pracujeme v individuálním plánu a přizpůsobujeme nabídku volnočasových aktivit potřebám a přáním klientů. Aktivizační pracovnice se každý den snaží věnovat v dílně jiné skupině klientů. Skupinu se snaží volit tak, aby zde byli klienti s podobnými zájmy, aby si při „práci“ měli o čem povídat a také tak, aby klienti měli podobné schopnosti, aby se necítili méněcenní, pokud některou činnost nezvládnou tak dobře jako ostatní.

V mobilních zahrádkách na terase jsme pěstovali bylinky (mátu, pažitku, libeček, meduňku), rajčata, papriky, jahody, dýně, tyto pak byly využívány při vyrábění salátů, nápojů a pomazánek pro klienty. Výzdoba Domova je vždy laděna tak, aby odpovídala aktuálnímu ročnímu období. Na výzdobě se podílejí i klienti. Aktivizační pracovnice přichystaly pro klienty výstavu na téma zima, Vánoce a vánoční zvyky. Tato výstava měla u klientů velký úspěch, který byl aktivizačním pracovnicím velkou motivací pro další práci.

Každého nového klienta vítáme v Domově buchtou nebo bábovkou, kterou upečou klienti Domova za pomoci aktivizační pracovnice. V roce 2019 se do pečení postupně začali zapojovat i klíčoví pracovníci. Při tomto uvítání zaměstnankyně zjistí spoustu důležitých informací, které předávají klíčovým pracovníkům a ostatním kolegyním.

V roce 2019 jsme dále uspořádali Masopustní průvod Domovem, dvě zábavy s živou kapelou, táborák na zahradě Domova, 3. ročník olympiády. Dále v Domově vystupovaly umělkyně s písničkami vítajícími jaro. Také jsme pořádali koncert, kde zazněly písničky Karla Hašlera. Zazpívat a zahrát přišly děti ze základní a umělecké školy, jako odměnu si odnesly dárečky, které vyráběli naši klienti.

Během roku jsme pro klienty uspořádali několik výletů do okolí např. do muzea zemědělské výroby v Besednici. Podporovali jsme klienty, aby využívali služby dostupné v Českých Velenicích, doprovázeli jsme je ke kadeřníkům, na pedikúru, na nákupy oblečení a dalšího zboží. Do Domova pravidelně docházela pastorační asistentka na bohoslužbu slova a 1x měsíčně kněz. Pekli jsme mazance, vánočky, vánoční cukroví, bramboráky, dýňové hranolky atd. Domov navštívil Mikuláš, anděl a čert a před Vánoci s námi poobědval pan starosta Ing. Slíva s místostarostou panem Chabiniokem.

Město České Velenice nám poskytlo dotaci ve výši 200 000 Kč. Tuto dotaci jsme využili na nákup nového vybavení ošetřovny a třech speciálních křesel pro naše klienty.

PLÁNY NA ROK 2020

- V roce 2020 se budeme věnovat především smyslové aktivizaci a paliativní péči.

Sociální služby Česká

ZÁKLADNÍ INFORMACE

V roce 2019 byly v Sociálních službách Česká poskytovány tři druhy registrovaných sociálních služeb: domov pro osoby se zdravotním postižením (kapacita 112 osob), týdenní stacionář (kapacita 15 osob) a denní stacionář (kapacita 15 osob).

Všechny tyto služby jsou určeny lidem se zdravotním postižením, a to mentálním nebo kombinovaným, kteří potřebují pro svůj život pravidelnou podporu nebo péči. Služba domov pro osoby se zdravotním postižením je určena lidem od 15 let věku, denní a týdenní stacionář pak lidem od 5 let věku.

Naší snahou je umožnit těmto lidem žít v co nejvyšší míře běžným životem, a to dle jejich přání a schopností.

Služby jsou poskytovány v blízkosti centra Jindřichova Hradce, v areálu v České ulici, na adrese Česká 1175, 377 01 Jindřichův Hradec II.

MALÉ OHLÉDNUTÍ ZA ROKEM 2019

V souvislosti s ukončením poskytování sociálních služeb ve Stacionáři Bobelovka, začalo nově využívat našich služeb 9 klientů týdenního stacionáře a 5 klientů stacionáře denního. Se změnou byla přijata odpovídající materiální a personální opatření tak, aby změna měla pro klienty co nejmenší dopad.

Od počátku roku jsou nově provozovány volnočasové dílny ve Schwaigrově ulici v Jindřichově Hradci, které umožňují klientům rozvíjet nebo udržet své schopnosti, případně vytvářet základní pracovní návyky. Součástí dílen je dílna keramická, dřevodílna a dílna textilní. Klienti se mohou věnovat tkaní koberečků, výrobě šperků a dalším činnostem. Jsou zde vyráběny dekorace pro jednotlivá roční období.

Dále od ledna 2019 provozujeme chatu v Malém Ratmírově, kterou naši klienti rádi využívají k pobytu v přírodě. V tomto roce byly na chatě provedeny základní opravy a došlo i ke zvelebení vnitřních prostor.

Nadále jsme pokračovali ve zvelebování jak vnějších, tak vnitřních prostor zařízení. Pokračovali jsme v projektu zkvalitňování čistoty vzduchu ve společných prostorách a také v některých pokojích uživatelů pořízením dalších čističek vzduchu.

Naším dlouhodobým cílem je vyhledávání nových pracovních příležitostí pro naše klienty – v tomto roce se podařilo nově zprostředkovat chráněná pracovní místa pro 3 klienty.

PLÁNY NA ROK 2020

- Pokračovat v investičním záměru – projektu na vybudování dvou objektů týdenního stacionáře.
- Ve spolupráci s našimi klienty se podílet na rozvoji zahrady u chaty v Malém Ratmírově.
- Vyhledávat nové pracovní příležitosti a podporovat pracovní začlenění našich klientů.
- Zlepšit informovanost veřejnosti o poskytovaných službách.

Chráněné bydlení Naplno

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Chráněné bydlení Naplno poskytovalo v roce 2019 jak skupinové, tak individuální chráněné bydlení komunitního charakteru s celkovou kapacitou 80 osob. Služba byla poskytovaná dospělým osobám s mentálním postižením, a to v 21 autonomních domácnostech v rodinných domech nebo bytech ve čtyřech městech – Jindřichův Hradec, Třeboň, Lomnice nad Lužnicí a Lišov.

MALÉ OHLÉDNUTÍ ZA ROKEM 2019

Rok 2019 byl v mnohých ohledech pro Chráněné bydlení Naplno zlomový. Jedním z nejvýznamnějších momentů tohoto roku bylo získání Ceny kvality pro poskytovatele sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením za rok 2019, které jsme v listopadu převzali v rámci slavnostního udílení cen v prostorách Rytířského sálu Senátu Parlamentu ČR. Získání ceny kvality vnímáme jako důležitý ukazatel naší dlouhodobé práce na sobě a celkového růstu naší služby.

Významným počinem v nastavení služby a spolupráce napříč všemi pracovišti bylo v roce 2019 vytvoření několika tematicky zaměřených pracovních skupin (PR, Dobrovolníci, 6 v 1, Zaměstnávání klientů, Vztahy a sexualita, Sebeobhájci). V těchto skupinách si sdílíme informace, nápady, zkušenosti a vytváříme nové nástroje pro celou naší službou.

V průběhu roku se nám dařilo i v oblasti dobrovolnické práce. Jedním z větších úspěchů v této oblasti byla spolupráce se zaměstnanci ČSOB v Jindřichově Hradci. Díky tomuto firemnímu dobrovolnictví jsme společně s klienty chráněného bydlení vysadili několik ovocných stromů, rostlin a keřů kolem jejich domů.

Rok 2019 nabídl některým klientům nové pracovní příležitosti na otevřeném trhu práce a dalším přinesl i možnost absolvence několika rekvalifikačních kurzů (pomocné práce v kuchyni, pletení košíků). Pro klienty to byla další příležitost, jak se co nejběžněji zapojit do společnosti a získat pro sebe i další nové kompetence.

Nadále jsme se snažili, aby bydlení klientů bylo co nejkvalitnější a odpovídalo jejich skutečným potřebám. V průběhu roku jsme tak mohli pronajmout několik nových bytů a jeden rodinný dům a opustit ty dosavadní nevyhovující. Tyto nové domácnosti nyní lépe splňují běžný standard bydlení a klienti jsou v nich spokojenější. S pronájmem řadového domu jsme mohli navíc přestěhovat i zázemí týmu asistentů, kteří pracují v terénu.

Kromě úspěchů jsme zažívali i obtížné situace – např. velký rozkol jednoho pracovního týmu, který nakonec vyústil v zásadní obměnu zaměstnanců. To se ale ve výsledku ukázalo jako správný krok nejen ke zlepšení atmosféry, ale i každodenní péče směrem ke klientům. Celkově to pro nás byla cenná zkušenost, díky které jsme si znovu uvědomili, že kvalita a vysoce nastavená laťka při poskytování sociální služby vyžadují trvalou pozornost, podporu a také častou kontrolu. Na druhou stranu jsme ukázali, že se k takovým situacím dokážeme postavit dovnitř i vně služby transparentně, odpovědně a vyřešit je v relativně krátkém čase.

I v roce 2019 jsme obdrželi dotaci Města Jindřichův Hradec, která cíleně pomáhá klientům ve zlepšení jejich života, zkvalitnění prostředí, ve kterém žijí, ale i zaměstnancům v přípravě na jejich práci.

Nadále jsme se zaměřovali na oblast vzdělávání zaměstnanců, která je pro výslednou kvalitu sociální služby klíčová. Během roku tak zaměstnanci absolvovali desítky hodin potřebného vzdělávání, a to jak formou interních seminářů, které si zajišťujeme vlastními lektory, tak i externích, ke kterým využíváme dlouhodobě osvědčené vzdělávací instituce. Nechyběly ani pravidelné týmové či manažerské supervize či různé konzultace a účastnili jsme se řady kvalitních konferencí.

Naši službu jsme během roku prezentovali na mnoha velkých akcích (od seminářů MPSV až po Den poskytovatelů v Jindřichově Hradci). Stejně tak jsme uspořádali i několik odborných stáží pro jiné sociální služby z celého Česka, kterým jsme představovali dobrou praxi naší komunitní pobytové služby.

PLÁNY NA ROK 2020

- Dokončíme a do praxe zavedeme dohodnuté metodiky domácností a změníme způsob vykazování úkonů péče.
- V asistenci klientům se zaměříme na včasné odhalování a rychlé zvládání situací, které nesnesou odklad.
- Posílíme ještě více značku Chráněného bydlení Naplno.
- Vymyslíme a do praxe zavedeme nové postupy, které ve výsledku podpoří celkovou kulturu a efektivitu služby.

PŮJČOVNA

ZDRAVOTNÍCH A KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

V sídle CSS Jindřichův Hradec funguje také půjčovna zdravotních a kompenzačních pomůcek. Jedná se hlavně o pomůcky, které pomohou lidem při částečné nebo úplné imobilitě.

K zapůjčení nabízíme elektrickou nebo mechanickou polohovací postel včetně příslušenství, chodítka, toaletní křesla, invalidní vozíky, aktivní antidekubitní matrace apod.

Půjčit si některou z nabízených pomůcek může každý, kdo má zdravotní problémy, a to jak osobně, tak i přes osobu blízkou.

Zapůjčení pomůcek je bezplatné, zaplatíte pouze drobný režijní poplatek.

ADRESA PŮJČOVNY:

- Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec, Česká 1175, Jindřichův Hradec II

PROVOZNÍ DOBA:

- Pondělí až pátek 8.00–14.30 h
- po předchozí telefonické domluvě na tel. 605 288 037 (p. Šulc) nebo e-mailu technik@cssjh.cz

Více informací a provozní řád půjčovny najdete také na

www.cssjh.cz