CENTRUM
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
JINDŘICHŮV HRADEC

Jihočeský kraj

Výroční zpráva 2023

Obsah

1. Poděkování 2

2. Základní údaje organizace 3

3. Charakteristika činnosti 4

4. Personál 5

5. Zdravotní péče 6

6. Hospodaření organizace 7

7. Kontroly v organizaci 16

8. Zprávy ze středisek 17

Domov seniorů České Velenice 18

Domov seniorů Dačice 21

Domov seniorů Jindřichův Hradec 24

Domov seniorů Třeboň 27

Chráněné bydlení Naplno 30

Sociální služby Česká 33

9. Přílohy 36

1. Poděkování

Vážení čtenáři,

dovoluji si Vám předložit přehled hospodaření Centra sociálních služeb Jindřichův Hradec a zprávy o dění v našich střediscích v minulém roce. Rok 2023 plynul ve znamení kontrol, školení, výměny zkušeností a spolupráce se samosprávami a organizacemi i jednotlivci ve městech, kde poskytujeme naše služby. Jsou to Jindřichův Hradec, Dačice, Třeboň, České Velenice, Lomnice nad Lužnicí a Lišov.

Úvodem bych ráda poděkovala všem dobrovolníkům, kteří pravidelně navštěvovali naše klienty a přinášeli do domovů nové zážitky a radost ze společných setkání. Kromě dobrovolníků nám pomáhali studenti středních a vysokých škol, kteří v rámci studijní praxe získávali cenné zkušenosti pro svá budoucí povolání.

Velký dík patří také žákům základních, mateřských a uměleckých škol, kteří v našich domovech vystoupili s divadelním či hudebním programem. Děkuji i jejich pedagogům za ochotu a spolupráci. Tato mezigenerační setkávání jsou totiž vždy vzájemně obohacujícím zážitkem.
Srdečné poděkování směřuje ke všem dárcům, kteří nás podpořili finančně nebo materiálně a umožnili nám tak zlepšovat kvalitu života klientů našich služeb. Bez Vaší podpory bychom postupovali mnohem pomaleji a obtížněji.

V neposlední řadě velice děkuji našim zaměstnankyním a zaměstnancům v domovech pro seniory za jejich laskavou a zodpovědnou péči o seniory. A stejně tak děkuji personálu v domově pro osoby se zdravotním postižením a chráněných bydleních za jejich vytrvalou snahu hledat cesty, jak umožnit lidem se zdravotním postižením rozvíjet své dovednosti, poznávat svět kolem nás a žít naplněný život.

S úctou

Ing. Mgr. Radka Vegrichtová
ředitelka

2. Základní údaje organizace

Název:
Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec

Sídlo:
Česká 1175, 377 01 Jindřichův Hradec II

IČO:
75011191

DIČ:
CZ75011191

Právní forma:
příspěvková organizace

Statutární orgán:
Ing. Mgr. Radka Vegrichtová

Zřizovatel:
Jihočeský kraj, U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice

Registr poskytovatelů sociálních služeb:
Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec

Webové stránky:
http://www.cssjh.cz

Zápis v obchodním rejstříku:
U Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl Pr, vložka číslo 385

Datová schránka:
5kfkg7z

Bankovní účet:
220196017/0300

3. Charakteristika činnosti

Organizace poskytuje pobytové a ambulantní služby sociální péče dle § 38 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů v těchto střediscích.

SOCIÁLNÍ SLUŽBY ČESKÁ	Česká 1175, 377 01 Jindřichův Hradec II služby: denní stacionář a týdenní stacionář pro osoby starší 5 let, domov pro osoby se zdravotním postižením pro osoby starší 15 let
CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ NAPLNO	Česká 1175, 377 01 Jindřichův Hradec II služba: chráněné bydlení pro osoby starší 18 let
DOMOV SENIORŮ JINDŘICHŮV HRADEC	Otín 103, 377 01 Jindřichův Hradec služby: domov pro seniory a domov se zvláštním režimem
DOMOV SENIORŮ TŘEBOŇ	Daskabát 306, 379 11 Třeboň II služba: domov pro seniory
DOMOV SENIORŮ DAČICE	Antonínská 10, 380 01 Dačice II služby: domov pro seniory, denní stacionář
DOMOV SENIORŮ ČESKÉ VELENICE	Vitorazská ulice 54 a 55, 378 10 České Velenice služba: domov pro seniory

4. Personál

Ve všech našich domovech seniorů je poskytována nejrozšířenější sociální služba - domov pro seniory. Sociální službu domov se zvláštním režimem poskytuje Domov seniorů Jindřichův Hradec pro osoby s Alzheimerovou chorobou a obdobnými typy demencí. V Domově seniorů Dačice poskytujeme také sociální službu denní stacionář.

Kapacita a personální zabezpečení služeb pro seniory k 31. 12.

Název domova, druh služby pro klienty	Kapacita pro klienty	Pracovní úvazky
Domov seniorů Jindřichův Hradec – domov pro seniory	99	67,24
Domov seniorů Jindřichův Hradec – zvláštní režim	18	14,76
Domov seniorů Třeboň – domov pro seniory	72	57,00
Domov seniorů České Velenice – domov pro seniory	66	55,00
Domov seniorů Dačice – domov pro seniory	73	60,20
Domov seniorů Dačice – denní stacionář	10	3,30

Kapacita a personální zabezpečení služeb pro osoby se zdravotním postižením k 31. 12.

Název zařízení, druh služby	Kapacita pro klienty	Pracovní úvazky
Sociální služby Česká – denní stacionář	15	5,62
Sociální služby Česká – týdenní stacionář	15	11,80
Sociální služby Česká – domov pro osoby se zdravotním postižením	112	136,31
Chráněné bydlení Naplno	80	68,00

5. Zdravotní péče

Ošetřovatelská a rehabilitační péče v pobytových zařízeních

V pobytových zařízeních, s výjimkou Chráněného bydlení Naplno, poskytujeme zdravotní péči v souladu s § 36 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, prostřednictvím zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání.

S příslušnými zdravotními pojišťovnami máme uzavřeny potřebné smlouvy, na základě kterých je hrazena indikovaná ošetřovatelská péče. V roce 2023 jsme měli uzavřené smlouvy se Všeobecnou zdravotní pojišťovnou ČR, Zdravotní pojišťovnou Ministerstva vnitra ČR, Vojenskou zdravotní pojišťovnou ČR, Českou průmyslovou zdravotní pojišťovnou a s Oborovou zdravotní pojišťovnou zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví.

Odborná rehabilitační péče je zajišťována převážně příslušnými odbornými zdravotnickými zařízeními, základní rehabilitační péči přímo v pobytových zařízeních zajišťují všeobecné sestry a odborný fyzioterapeut.

Název domova	Všeobecné sestry Praktické sestry	Fyzioterapeuti	Celkem
Domov seniorů Jindřichův Hradec	14,0	0,0	14,0
Domov seniorů Třeboň	10,0	2,0	12,0
Domov seniorů České Velenice	11,0	0,5	11,5
Domov seniorů Dačice	12,0	0,0	12,0
Sociální služby Česká	9,0	1,0	10,0
Organizace celkem	56,0	3,5	59,5

Tržby od zdravotních pojišťoven
Tržby od zdravotních pojišťoven za indikovanou ošetřovatelskou a rehabilitační péči činily v roce 2023 celkem 31,86 mil. Kč.

6. Hospodaření organizace

Majetek organizace a zdroje jeho krytí

Organizace má na základě Zřizovací listiny právo hospodařit se svěřeným majetkem Jihočeského kraje. Celková hodnota dlouhodobého majetku (stálých aktiv) organizace se během roku 2023 zvýšila o 2,92 mil. na 369,83 mil. Kč, hodnota oběžného majetku (oběžných aktiv) se zvýšila o 12,91 mil. Kč na 286,87 mil. Kč. Zvýšení oběžných aktiv bylo způsobeno zejména zvýšením záloh na energie, zvýšením krátkodobých pohledávek organizace a krátkodobého finančního majetku.

Vlastní kapitál se ve sledovaném roce snížil o 0,75 mil. Kč na 437,25 mil. Kč, což bylo způsobeno snížením stavu fondů účetní jednotky, zejména vyšším čerpání Fondu reprodukce majetku. Cizí zdroje, závazky, se zvýšily o 16,59 mil. Kč na 219,45 mil. Kč. Zvýšení bylo způsobeno vyššími krátkodobými přijatými zálohami od zdravotních pojišťoven, vyšší krátkodobou přijatou zálohou od MPSV a vyšším objemem přijatých a zaúčtovaných dodavatelských faktur za prosinec 2023.

Celková aktiva organizace (stálá + oběžná) i celková pasiva (vlastní kapitál + cizí zdroje) se zvýšila o 15,84 mil. Kč na 656,70 mil. Kč. Stav krátkodobých pohledávek k 31. 12. 2023 činil 169,97 mil. Kč, dlouhodobé pohledávky má organizace ve výši 17 850,00 Kč.

Organizace k tomuto datu zároveň evidovala krátkodobé závazky ve výši 219,45 mil. Kč, tato částka zahrnuje zejména závazky z přijatých záloh na transfery, závazky z přijatých záloh od zdravotních pojišťoven a dále závazky související s platy zaměstnanců za prosinec roku 2023 a finanční prostředky klientů uložené na účtu organizace. Dlouhodobé závazky organizace neeviduje. Všechny závazky byly ve lhůtě splatnosti.

Rozbor hospodaření

Organizace hospodaří podle finančního a odpisového plánu a plánu investic, které schvaluje na každé účetní období Rada Jihočeského kraje.

Plnění finančního plánu

Náklady	430 007 222,45 Kč
Výnosy	430 565 115,20 Kč
Hospodářský výsledek po zdanění	**557 892,75 Kč**

Ve schváleném finančním plánu na rok 2023 byly náklady a výnosy vyrovnané ve výši 496 779,31 tis. Kč. Hospodaření organizace skončilo k 31. 12. 2023 kladným hospodářským výsledkem ve výši 557 892,75 Kč. Ke kladnému výsledku hospodaření došlo tím, že jsme v plánovaném rozpočtu počítali s vyššími náklady na energie, než byly skutečné náklady. Nevyčerpaný příspěvek na provoz, k jehož úspoře během roku 2023 došlo díky nižším nákladům na energie a dobrému hospodařením organizace, byl ve výši 25,5 mil. Kč vrácen zřizovateli, Jihočeskému kraji.

Náklady

Celkové náklady byly proti roku 2022 vyšší o 42 952,63 tis. Kč.

Spotřeba materiálu byla proti minulému roku vyšší o 2 996,49 tis. Kč. Důvodem zvýšených nákladů proti minulému roku byla avizovaná inflace v roce 2023, hlavně zdražení potravin.

Zvýšení nákladů na položce 502 - Energie ve výši 1 609,52 tis. Kč bylo způsobeno nárůstem cen energií.

Opravy a udržování, položka 511 byla nižší o 1 349,01 tis. Kč, neboť v roce 2022 organizace obdržela dofinancování neúčelové dotace od zřizovatele na opravy a díky tomu byly realizovány větší opravy.

Cestovné na položce 512 bylo nižší proti předchozímu roku o 7,45 tis. Kč díky úpravě směrnice na poskytování cestovních náhrad v rámci střediska Chráněné bydlení NAPLNO, kdy se upravily pracovní cesty z místa výkonu práce do jiného místa výkonu práce.

Položka 518 Ostatní služby byla rovněž oproti minulému roku zvýšena. Došlo k navýšení o 2 578,27 tis. Kč. Důvodem bylo navýšení cen za praní prádla a stravu Domova seniorů Jindřichův Hradec, zvýšené náklady na služby související se zprovozněním ubytovacích prostor pro uprchlíky (revize), rozšíření programového vybavení, pořízení nových modulů a rozšířenějších verzí stávajících programů (Ginis, Cygnus). Rozšíření používání programů na jednotlivá zařízení.

Platy na účtu 521 a s nimi související náklady na účtech 524, 525, 527 byly proti roku 2022 vyšší o 39 423,25 tis. Kč. V roce 2023 došlo k navýšení počtu

zaměstnanců, v souvislosti s ubytováním uprchlíků z Ukrajiny v Pístině a Budíškovicích, byly zvýšené mzdové náklady na zaměstnance a pracovníky na dohodu o PP a PČ na těchto pracovištích. V roce 2022 nebyly vyplaceny téměř žádné odměny zaměstnancům, v roce 2022 byly mzdové náklady nižší oproti předchozím letům cca o 25 000 tis. Kč, v roce 2023 byly odměny zaměstnancům vyplaceny.

Náklady z drobného dlouhodobého majetku (položka 558) byla nižší o 2 756 tis. Kč. V roce 2022 bylo zřizovatelem poskytnuto dofinancování neúčelové dotace na pořízení dlouhodobého majetku. Bylo pořízeno nutné dovybavení dlouhodobým majetkem, proto v roce 2023 nebylo nutné pořizování většího množství majetku.

Na položce 551 – odpisy došlo k navýšení o 54 tis. Kč. V roce 2023 byl plán pořízení investic ve výši 44 469 tis. Kč. Dokončené investice byly ve výši 10 863 680,43 Kč.

Organizace v roce 2023 zaplatila daň z příjmu právnických osob ve výši 402 130,00 Kč – položka 591.

Výnosy

Celkové výnosy byly proti roku 2022 vyšší o 43 510,53 tis. Kč.

Požadavek účelové dotace dle žádosti na poskytování sociálních služeb na rok 2023 byl ve výši 161 462 000,00 Kč. Dotace poskytnutá Jihočeským krajem, Smlouvou o poskytnutí účelové dotace, představovala částku 134 847 000,00 Kč.

V roce 2023 obdržela organizace také dotace od měst ve výši 840 000,00 Kč a dary od obcí, měst a dalších ve výši 257,44 tis. Kč. Dary byly z větší části použity především pro klienty na zlepšení a zkvalitnění jejich života a částečně pro ubytované uprchlíky v Domově Pístina a Domově Budíškovice.

Organizace obdržela v roce 2023 příspěvek na provoz od zřizovatele ve výši 97 513 800,00 Kč.

Radou Jihočeského kraje, usnesením č. 886/2023/RK-73 ze dne 17. 8. 2023 a usnesením č. 1145/2023/RK-77 ze dne 26. 10. 2023, bylo v rámci optimalizace hospodaření účetní jednotky rozhodnuto o snížení neinvestičního příspěvku na provoz o 25 500 000,00 Kč. Konečná částka příspěvku na provoz činila v roce 2023 částku 72 013 800,00 Kč.

Z toho příspěvek na hlavní činnosti představoval částku 69 755 tis. tis. Kč a na ostatní činnosti částku 2 258,80 tis. Kč.

Od zřizovatele obdržela organizace kompenzační příspěvek na ubytování uprchlíků pro domov Pístina a Budíškovice ve výši 5 860,50 tis. Kč. Tyto prostředky byly využity na náklady spojené s ubytování uprchlíků.

V průběhu roku 2023 byly poskytnuty do rezervního fondu účelové a neúčelové dary ve výši 595,19 tis. Kč, čerpání darů z rezervního fondu na účtu 648 bylo ve výši 484,56 tis. Kč. Tyto peněžní prostředky jsou určené na zlepšení a zkvalitnění života klientů.

Celkovou výši výnosů ovlivnily zvýšené výnosy z prodeje služeb z důvodu navýšení úhrady za pobyt a stravu (úhrady, příspěvky na péči, navýšení o 11 009,36 tis. Kč.). Úhrady od zdravotních pojišťoven byly v roce 2023 nižší o 3 070,70 tis. Kč. V roce 2022 byly výnosy od zdravotních pojišťoven ještě ovlivněny pandemií COVID_19.

Ostatní výnosy z činnosti na položce 649 jsou výrazně nižší proti předešlému roku. V roce 2022 jsme obdrželi velké množství darů od JČK a ostatních dárců pro uprchlíky, částka byla v r. 2022 vyšší o 2 964,57 tis. Kč.

K navýšení došlo i na položce 662- Finanční výnosy. Částka v celkové výši 5 365,25 tis. Kč je tvořena úroky z termínovaného vkladu, kam organizace převedla část volných prostředků.

Zaměstnanci a platy

Plán evidenčního počtu zaměstnanců byl ve finančním plánu 500 osob, skutečnost k 31. 12. 2023 činila celkem 515 zaměstnanců, což představuje 103% plnění. Skutečný průměrný přepočtený evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. činí 503 zaměstnanců. Plánovaný průměrný měsíční plat byl 38 796 Kč, skutečný 39 857 Kč, což představuje 102,7 % plnění plánu.

Částka 235 476 574 Kč jsou celkové vyplacené prostředky na platy zaměstnanců bez náhrad za prvních 14 dnů dočasné pracovní neschopnosti, které činily celkem 2 884 792 Kč a nákladů na zaměstnance na DPP a DPČ, které činily 3 518 935 Kč.

Podrobný přehled platů dle jednotlivých profesí

Profese	Vyplaceno celkem v Kč	Průměrná platová třída	Průměrný přepočtený počet	Průměrný měsíční plat v Kč
Pracovníci v sociálních službách	139 729 014	6,6	304,7	36 406
Sociální pracovníci	7 132 920	10,0	12,5	46 242
Střední zdravotničtí zaměstnanci	36 367 091	10,0	59,2	36 617
Technicko-hospodářští pracovníci	16 703 126	9,1	28,9	49 019
Zaměstnanci převážně manuálně pracující	35 544 423	3,1	98,4	32 312
Celkem za organizaci	235 476 574	6,5	503,7	39 857

Personální změny

Dále v organizaci přechodně pracovalo na DPP a DPČ v průběhu roku celkem 76 zaměstnanců.

Personální změny

Druh změny	Počet osob
Nástupy nových zaměstnanců	98
Odchody zaměstnanců	88

Počty mužů a žen k 31. 12.

Muži	41	8,0 %
Ženy *	474	92,0 %
Celkem	515	100,0 %

*) z toho 33 žen na mateřské a rodičovské dovolené

Vzdělání zaměstnanců (včetně zaměstnanců na DPP a DPČ)

Druh vzdělání	Počet osob	Procento
Základní	59	10,0%
Střední	4	0,7 %
Střední s vyučením	225	38,1 %
Střední s maturitou	245	41,5 %
Vyšší odborné	15	2,5 %
Vysokoškolské bakalářské	22	3,7 %
Vysokoškolské magisterské	21	3,5 %
Celkem	591	100,0 %

Plnění odpisového plánu

Odpisový plán organizace byl plněn na 94 %.

Plnění plánu pořízení investic a oprav

Upravený plán pořízení investic a oprav byl pro rok 2023 sestaven ve výši 44 469 000,00 Kč, skutečné čerpání Fondu investic činilo 15 147 286,17 Kč, z toho na dokončené investice bylo čerpáno 10 863 680,43 Kč, což je 24 % plánu.

Fond investic a reprodukce majetku je tvořen odpisy ve výši 10 572,25 tis. Kč. Fond investic a reprodukce majetku byl čerpán ve výši 15 147,29 tis Kč následující investice.

DS Dačice 341 864,09 Kč - mycí stroj na podlahy 93 265,04 Kč, transportní křeslo 75 750,05 zažehlovací lis 46 993,00 Kč, chladící lůžko pro zemřelé klienty 125 856,00 Kč.

DS J. Hradec 1 363 543,36 Kč - sprchovací lůžko 75 418 Kč, projekt na opravu 10 koupelnových jader 99 500 Kč + I. etapa rekonstrukce 10 koupelnových jader 969 744,56, projekt – generální rekonstrukce DS J. Hradec 98 010,00 Kč, systém generálního klíče 120 870,80 Kč.

DS Třeboň 3 043 917,69 Kč - mycí stroj 93 265,04 Kč, skříň do aktivizační dílny 53 367 Kč, 2 ks el. zvedák pro klienty 231 580,56 Kč, systém generálního klíče 129 875,20 Kč, instalace protipožárních dveří 2 272 147,89 Kč, konvektomat bojlerový 263 682,00 Kč.

DS Č. Velenice 3 400 642,70 Kč - el. zvedák s příslušenstvím pro imobilní klienty 131 890 Kč, varný kotel 162 610 Kč, mycí stroj 346 782,50 Kč, systém generálního klíče 85 730,20 Kč, sprchovací lůžko 68 500,00 Kč, projekt – generální rekonstrukce DS 2 605 130,00 Kč.

Sociální služby Česká 5 927 382,63 Kč - skříň do místnosti Snoezelen 99 735 Kč, chladící zařízení pro Sociální služby Česká 258 988,05 Kč, venkovní markýzy 59 375,65 Kč, vibroakustiská vodní postel 89 495 Kč, interakt. bubl. Válec 59 995 Kč, přístavek pro zahradní techniku 250 320,50 Kč, projekt na rekonstrukci toalet 99 500 Kč, projekt – modernizace venkovních prostor 118 432,38 Kč, rekonstrukce hlavního vchodu a prostor recepce 1 029 048,83 Kč + 400847,45 Kč, projekt venkovní výtah 143 990,00 Kč, konvektomat 933 429,05 Kč, elektrická pánev 755 352,43 Kč, rekonstrukce 5 toalet na dom. 04/II a 03 1 367 174,99 Kč, zpracování žádosti o dotaci z OPŽP 108 900,00 Kč, kuchyňská linka na dom. 05 152 798,30 Kč.

CHB Naplno 644 052,90 Kč - projekt + stavební úpravy domu Větrná 290 931,00 Kč, elektrický invalidní vozík 139 999 Kč, zvětšení oken v domě CHBN Třeboň 58 984,65 Kč, pergola včetně chodníku dům Třeboň 83 438,25 Kč, robotická sekačka 70 700,00 Kč.

Ředitelství 425 882,80 Kč - projekt EPS ve výši 235 441,80 Kč, vážící podložka pro klienty CSS J. Hradec 120 999,00 Kč.

DS Bobelovka 69 442,00 Kč- autorský dozor.
K 31. 12. 2023 má Fondu investic a reprodukce majetku zůstatek 52 534,93 tis. Kč.

Inventarizace majetku a závazků

K 31. 12. 2023 byla provedena řádná inventarizace veškerého majetku a závazků organizace. Při inventarizaci nebyly zjištěny inventarizační rozdíly, neupotřebitelný, přebytečný či nevyužitelný majetek, poškozené nebo znehodnocené zásoby, závazky nebo pohledávky k odepsání. Celková zpráva o provedené inventarizaci včetně všech příloh je uložena v organizaci.

Rezervní fond

Počáteční stav fondu byl 7 391,78 tis. Kč.

Tvorba fondu v roce 2023 ve výši 595,19 tis. Kč. Fond tvořily v částce 560,69 tis. Kč peněžní účelové dary a v částce 34,50 tis. Kč peněžní neúčelové dary.

Ke konci období byl Rezervní fond čerpán ve výši 484,56 tis. Kč. Z fondu bylo čerpáno ve výši 18,88 tis. Kč na canisterapie pro klienty, 300 tis. Kč na energie v DS Dačice (čerpání daru od Města Dačice), 36 tis. Kč na školení PBS (čerpání daru od Nadace ČEZ), 32,49 tis. Kč na chodítko do půjčovny pomůcek (čerpání z daru od České spořitelny), 97,19 tis. Kč ostatní čerpání fondu (masky pro klienty, náramky Emergency s popisem, kulturní akce pro klienty, lístky na ples pro klienty, drobný dlouhodobý hmotný majetek – tablet, chodítko, jízda vláčkem, pouť pro klienty, apod.).

Na rezervním fondu je zůstatek 7 502,41 tis. Kč.

Doplňková činnost

Doplňkovou činnost organizace v uplynulém roce neprovozovala.

Fondy organizace

Změna stavu fondů organizace v průběhu roku:

Druh fondu	Stav k 1. 1. 2023 v Kč	Stav k 31. 12. 2023 v Kč	Změna stavu (+ –) v Kč
Fond odměn	0	0	0
FKSP	913 924,04	928 937,73	15 013,69
Rezervní fond	7 391 779,64	7 502 410,64	110 631,00
Investiční fond	57 109 963,69	52 534 928,54	-4 575 035,15
Celkem	65 415 667,37	60 966 276,91	-4 449 390,464

Dary

V roce 2023 přijala organizace věcné a finanční dary v ve výši 712,83 tis. Kč.

117 644,88 Kč věcné dary (disco koule, kávovar, zdravotnický materiál, mycí a čistící prostředky, TV, regál, chodítko, sendvičovač, matrace, rukavice, telefon, pohovka, lednice, kávovar...) a 595 190,00 Kč peněžní dary.

Vliv činnosti organizace na životní prostředí

V organizaci se dle možností třídí odpady, jejich likvidace probíhá dle zákona a směrnice organizace, likvidaci nebezpečného odpadu zajišťuje pro organizaci převážně firma Meditep, s. r. o. z Kardašovy Řečice. Likvidaci odpadů z kuchyňských provozů provádí firma Green Heaven, s. r. o. se sídlem Val, Hamr. Odpadní vody organizace ze všech budov vypouští do veřejné kanalizace, dle potřeby jsou předřazeny lapače tuků, případně ropných derivátů. V budovách, kde není teplo zajišťováno dodavatelsky, je topným médiem plyn. Měření účinnosti topných zařízení, hlášení množství vypouštěných emisních látek a revize kotlů probíhají dle zákona a směrnice organizace.

Pracovní podmínky zaměstnanců

Organizace průběžně realizuje opatření ke zlepšení pracovních podmínek zaměstnanců, v roce 2023 byla realizována např. obměna vybavení zázemí zaměstnanců, obměna a doplnění vybavení kuchyněk.

Respektování lidských práv

Organizace má ve vnitřních předpisech zakotvena podrobná pravidla pro respektování lidských práv uživatelů sociálních služeb a řešení střetů zájmů, je zaveden transparentní systém podávání podnětů a stížností jak ze strany zaměstnanců, tak uživatelů služeb i jiných osob. Podněty a stížnosti se vždy řeší, přijímají se příslušná opatření ke zlepšení činnosti organizace a o výsledcích šetření jsou vždy informovány dotčené osoby, jak ze strany uživatelů služeb, tak zaměstnanců, případně jiných osob.

Boj proti korupci a úplatkářství

Organizace má základní pravidla pro boj s korupcí a úplatkářstvím zakotvena ve směrnici k řízení pobytových zařízení. Všichni zaměstnanci jsou povinni jednat v rámci výkonu práce tak, aby z tohoto jednání nemohla vzniknout účastníkům jednání, ani jiným právnickým nebo fyzickým osobám žádná neoprávněná výhoda.

Opatření k zamezení diskriminace

Diskriminační jednání v průběhu roku 2023 zjištěno nebylo, speciální opatření k zamezení diskriminace v uplynulém roce prováděna nebyla.

Ochrana oznamovatelů

V roce 2023 byl zaveden systém pro oznamování podezření na spáchání jakéhokoliv protiprávního jednání odehrávajícího se na pracovišti nebo při výkonu pracovní činnosti, včetně ochrany oznamovatelů.

7. Kontroly v organizaci

Vnitřní kontrola

K provádění vnitřní kontroly má organizace zpracovaný „Vnitřní kontrolní řád“. Vedoucí zaměstnanci jsou povinni organizovat a provádět vnitřní kontrolu a řešit případná zjištění tak, aby bylo předcházeno opakování nedostatků.

Finanční řídící kontrola byla zajišťovaná odpovědnými vedoucími zaměstnanci jako součást vnitřního řízení příspěvkové organizace při přípravě operací před jejich schválením, při průběžném sledování uskutečňovaných operací až do jejich konečného vypořádání a vyúčtování a následném prověření vybraných operací v rámci hodnocení dosažených výsledků a správnosti hospodaření.

Předběžné a průběžné řídící kontroly probíhaly v souladu s vnitřním kontrolním řádem, následné dle ročního plánu kontrol. Nedostatky zjištěné při těchto kontrolách byly odstraňovány ihned, případně byla přijímána opatření k tomu, aby se nedostatky neopakovaly. Kromě plánovaných řídících kontrol provádíme i kontroly na základě aktuálně vyhodnocených rizik.

Vnější kontrola

V organizaci proběhly nebo byly v roce 2023 zahájeny následující externí kontroly.

- kontrola Ministerstva práce a sociálních věcí ve středisku Sociální služby Česká
- kontroly Krajské hygienické stanice České Budějovice ve stravovacích provozech
- kontroly Hasičského záchranného sboru Jihočeského kraje ve střediscích Domov seniorů Dačice a Domov seniorů Jindřichův Hradec

Hlavní cíle organizace

Hlavním dlouhodobým cílem organizace je stálé zkvalitňování všech druhů poskytovaných sociálních služeb a zlepšování pracovních podmínek pro zaměstnance.

Dalším důležitým cílem, který se podařilo plnit, byla racionalizace a digitalizace administrativních procesů a výměna informací, zkušeností a příkladů dobré praxe mezi středisky.

V roce 2023 byla dokončena hrubá stavba Domova seniorů Bobelovka, který nabídne kapacitu 94 lůžek. Otevření domova je plánováno na podzim 2024.

8. Zprávy ze středisek

DOMOV SENIORŮ
ČESKÉ VELENICE

Domov pro seniory je pobytová sociální služba, která poskytuje, ubytování a stravování, podporu v péči o vlastní osobu, dále aktivizační činnosti, ošetřovatelskou péči, pomoc při obstarávání osobních záležitostí a uspokojování dalších životních potřeb. Sociální službu poskytujeme za úhradu osobám starším 55 let, které potřebují pravidelnou podporu nebo pomoc a nemohou již zůstat ve svém domácím prostředí. Zajišťujeme individuální přístup ke každému uživateli služby a snažíme se vytvářet bezpečné a vstřícné prostředí.

Ohlédnutí za rokem 2023

Největším úkolem do roku 2023 bylo vrátit nebo alespoň přiblížit život v domově a fungování domova době před vypuknutím corona krize. Což se nám určitě povedlo. Jednání se zájemci o službu již konečně probíhalo standardním způsobem, kdy za žadateli dojíždíme do místa jejich aktuálního pobytu ať už je to nemocnice nebo domácí prostředí. Aktivní kontakt s žadateli je hodně důležitý, můžeme si udělat představu o tom, jaký rozsah péče a pomoci bude žadatel potřebovat, žadateli nebo jeho rodinným příslušníkům zodpovědět dotazy a představit náš domov. Z jednání se zájemcem pořizuje sociální pracovnice písemný záznam, který předává pracovníkům úseku péče a zdravotního úseku, kteří se s dokumentem seznámí, ještě před zahájením poskytování sociální služby žadateli. Schopnosti a dovednosti klienta jsou nadále popisovány v „Rozsahu poskytování sociální služby a prvotním plánu péče“, podle kterého poskytujeme podporu a péči klientovi až do doby, než je společně s klientem sestaven individuální plán. V individuálním plánu jsou popsány přání a potřeby, návyky klienta, je stanovena taková forma podpory, která směřuje k naplnění cíle klienta. Klientovi pomáháme pouze s tím, co skutečně nezvládne, naší dlouhodobou snahou je poskytovat služby takovým způsobem, který by vedl klienta k samostatnosti a nevytvářel nebo neprohluboval klientovu závislost na službě. V roce 2023 se aktivizační pracovnice naplno věnovaly práci s klienty, aktivně pracujeme s konceptem bazální stimulace a snažíme se pracovat s prvky paliativní péče. V rámci práce s konceptem smyslové aktivizace přichystaly aktivizační pracovnice pro klienty výstavy na téma „Ruční práce“, „Velikonoční tradice“, „Dary

naší země“, „Radosti dětství“, „Staročeské Vánoce“ Tyto výstavy mají u klientů velký úspěch, který je aktivizačním pracovnicím velkou motivací pro další práci. V roce 2023 jsme uspořádali Masopustní průvod domovem, VI. ročník Olympiády, přišly k nám vystupovat děti z MŠ Pastelka, Čert a Mikuláš s andělem, děti z čtenářského klubu. Na zahradě jsme opékali buřty. Před Vánoci jsme s klienty napekli vánočky a cukroví, podle receptů známého cukráře Josefa Maršálka. 22. 12. nás navštívil pan místostarosta a společně jsme poobědvali. Dvě klientky oslavily během roku krásné stoprvní narozeniny.

Město České Velenice nám poskytlo dotaci ve výši 200 tis. Kč. Tuto dotaci jsme využili na nákup speciálních matrací pro klienty s vysokou mírou ohrožení vzniku dekubitů, čističky vzduch a designové vylepšení chodby.

Plány na rok 2024

V roce 2024 podáme žádost o dotaci na výstavbu nové budovy na zahradě našeho domova, kde by mělo vzniknout moderní bydlení pro 28 klientů, nová prádelna, kanceláře pro vedoucí domova, sociální pracovnice, finančního referenta a dostatečné prostory pro aktivizaci a trávení volného času klientů. Zaměstnanci přímé péče by zde měli optimální podmínky pro to, aby klientům mohli poskytnout kvalitní podporu a péči dle individuálních potřeb klientů.

Mgr. Kamila Večeřová
vedoucí domova seniorů

DOMOV SENIORŮ
DAČICE

Domov seniorů Dačice poskytuje celoroční pobytovou sociální službu seniorům a osobám se zdravotním postižením ve věkové kategorii od 55 let. Cílovou skupinu představují ti, kteří vyžadují pravidelnou pomoc druhé osoby a nemohou již trvale žít ve svém přirozeném prostředí. K základním strategickým cílům Domova patří vytváření příjemného, podnětného a bezpečného prostředí našim uživatelům; zachování a podpora jejich vzájemného kontaktu s rodinou a přáteli, zajištění kvalifikované ošetřovatelské péče na základě individuálních potřeb, podpora samostatnosti a vlastní aktivity včetně motivace k co nejdelšímu zachování schopností každého uživatele.

Ohlédnutí za rokem 2023

Propojování generací bylo klíčovým tématem uplynulého roku. Naše uživatele pravidelně chodí navštěvovat děti z MŠ Dačice, ZŠ Dačice, ZUŠ Dačice i DD Jemnice, které si pokaždé připraví zajímavé divadelní či pěvecké vystoupení. Jsme rovněž rádi, že se v našem Domově podařilo uskutečnit mnoho rodinných oslav našich uživatelů a zpříjemnit tak jejich společné chvíle. Setkávání uživatelů se svými blízkými hraje podstatnou roli v kvalitě jejich života. Návštěvy mohou být realizovány nejen na pokojích uživatelů, ale i v jiných prostorech Domova. Za hezkého počasí je možné posedět v malebném parku s vodním prvkem obklopeného okolní přírodou.

Kromě pravidelných návštěv dětí a studentů z místních a okolních školních institucí se uživatelé těší z duchovní podpory nového dačického faráře P. Karla Janů, který každý měsíc slouží v našem Domově mši svatou. Každá jeho návštěva nám všem přináší mnoho radosti a je pohlazením po duši. Samozřejmě byl pro naše uživatele během roku připraven nespočet společenských a kulturních akcí. Oslava Masopustu s průvodem masek po Domově a zábavou na společenské místnosti byla větší akcí v úvodu roku, uživatelé si pochutnali na tradičních masopustních koblihách. Pro ty, kteří o sebe rádi dbají a nechávají se hýčkat, byl přímo jako stvořen Wellness den, den plný relaxace a harmonie. Užily si ho nejvíce, jak to tak bývá, především ženy. Naše uživatelky si dopřály téměř profesionální péči o pleť. Vyzkoušely různé novinky v oblasti kosmetiky v podobě pleťových peelingů, masek, některé zatoužily po dokonalém make-upu. Velký úspěch měla rovněž péče o ruce – parafínový zábal, masáž rukou a také úprava a lakování nehtů v odvážných barvách. Dále se naši uživatelé mohli potěšit relaxační koupelí se solí či olejem anebo masáží těla. První grilování párků nás čekalo s oslavou Čarodějnic, kdy opět nechyběl oblíbený průvod masek po Domově zakončený taneční zábavou. V polovině roku se v parku Domova konal druhý ročník „Dačického desetiboje“. Soutěžilo se v celkově deseti různých disciplínách, ve kterých uživatelé poměřili svoje vědomosti i fyzickou zdatnost. V letních měsících jsme

dále uspořádali pro naše uživatele sladké překvapení v podobě Cukrárny u Labutě. Zde se podávaly sladké zákusky, zmrzlina, různé druhy kávy a domácí limonády. Na podzim jsme s uživateli v parku opekli ještě naposledy párky a také brambory a jablka, přičemž uživatelé zavzpomínali na své dětství. Vánoční svátky jsme v Domově prožili všichni v poklidném duchu. Zaměstnanci si pro uživatele připravili tradiční oslavu Štědrého dne s pestrým programem složeným z vánočních básní, příběhů a veselých koled. Konec roku oslavili uživatelé při muzice, jak se patří s voňavým punčem a cukrovím.

Pro zvyšování kvality poskytované sociální služby v našem Domově bylo během roku uskutečněno několik odborných školení v komunikační oblasti a oblasti ošetřovatelské péče. Zmiňme například kurz Rizikové situace v péči o osoby s demencí, kde se naši zaměstnanci dozvěděli, jak vhodně podporovat a komunikovat s uživateli, kteří jsou dezorientovaní. Dále se proškolili v tématu Nenásilné komunikace a tématu Práce s rodinou. V souvislosti s tímto jsme nově zavedli pro rodinné příslušníky našich uživatelů Informační list, ve kterém jsou shrnuty podstatné oblasti života v Domově. Vedoucí zaměstnanci přímé péče si dále prošli školením v Paliativní péči. Svoje získané vědomosti z této oblasti dále předali svým kolegům, kteří je zavádí do praxe. Pro načerpání nových zkušeností se převážná část zaměstnanců účastnila výměnné stáže v Domově sv. Anežky ve Velkém Újezdu. Pro celkovou harmonii a pohodu uživatelů absolvovali zaměstnanci přímé péče školení v oblasti Aromaterapie. Uživatelé, zaměstnanci i návštěvy si nemohou vynachválit příjemné vůně, které se linou celým naším Domovem.

Průběžně během roku byly pro větší pohodlí našich uživatelů zakoupeny pojízdné jídelní stolky, polohovací křesla, elektricky polohovatelná lůžka, šatní skříně a další potřebné vybavení. Pro zútulnění Domova byla zrealizována výmalba jednotlivých pokojů. Všichni v našem Domově důkladně dbáme na to, aby byl pobyt pro naše uživatele stále příjemný a cítili se zde komfortně nejen oni, ale i jejich rodiny a přátelé.

Plány na rok 2024

1. Naším cílem je rozvíjet se v poskytování paliativní péče.
2. Šířit myšlenku dobrovolnictví do podvědomí občanů Dačic i okolí s cílem získání nových dobrovolníků do našeho Domova.
3. Absolvovat odborné stáže v jiných zařízeních s cílem nabytí nových zkušeností
4. Pořídit markýzy pro zastínění pokojů v letních měsících.

Mgr. Stanislava Šenkyplová, MBA
vedoucí domova seniorů

DOMOV SENIORŮ
JINDŘICHŮV HRADEC

Domov seniorů v Jindřichově Hradci poskytoval v roce 2023 dvě registrované sociální služby – Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem.

Služba typu domov pro seniory s kapacitou 99 lůžek je určena pro osoby starší 55 let, které potřebují pravidelnou podporu nebo pomoc a nemohou již zůstat ve svém domácím prostředí. Služba typu domov se zvláštním režimem s kapacitou 18 lůžek je určena osobám od 50 let trpící Alzheimerovou chorobou či jinými typy demence.

Ohlédnutí za rokem 2023

Velkou změnou v roce 2023 bylo zřízení 5 jednolůžkových pokojů pro službu Domov pro seniory. Snížili jsme sice tímto kapacitu Domova o 5 míst, ale tímto krokem jsme zajistili možnost nabídnout zájemcům o službu či stávajícím klientům větší míru soukromí při poskytování sociální služby.

Nadále jsme pokračovali v pravidelném vzdělávání zaměstnanců, čímž neustále dbáme na růst profesních znalostí a zavádění nových trendů v ošetřovatelství do každodenní péče o klienty Domova. V roce 2023 byla další skupina zaměstnanců proškolena v konceptu Bazální stimulace®, jejímž jsme certifikovaným pracovištěm.

V rámci dotačního programu města Jindřichův Hradce na podporu sociální oblasti jsme pořídili čističky vzduchu a parní mycí stroj, což dalším významným způsobem zvyšuje kvalitu prostředí pro život klientů i pracovní prostředí zaměstnanců.

Také v oblasti volnočasových aktivit nabízíme klientům širokou škálu možností. V dílně rukodělných aktivit vyrábí klienti krásné výrobky, při jejichž výrobě si procvičují jemnou motoriku a upevňují kontakt se společenským prostředím. Výsledky jejich tvorby si mohli zájemci prohlédnout i zakoupit na tradiční vánoční prodejní výstavě, která se po dvouleté pauze setkala s velkým ohlasem.

Mezi další tradiční aktivizační programy patří skupinové a individuální činnosti zaměřené na zážitkové, smyslové, relaxační a pohybové aktivity. Dlouhodobě spolupracujeme s místní mateřskou a základní školou, střední zdravotnickou školou a také s organizací OKNA z. ú., která v rámci dobrovolnického programu D-klub pořádá pro klienty domova zážitkové výlety či posezení a popovídání u kávy nebo hudby.

Cílem naší práce je naplňovat motto Domova, které zní: „ Soustředíme se na vytváření co nejlepší přítomnosti“.

Plány na rok 2024

1. Získat certifikaci Vážka ®, kterou uděluje Česká alzheimerovská společnost.
2. Proškolit zaměstnance v nástavbovém kurzu Bazální stimulace® a tím naplňování kroků vedoucích k dalšímu obhájení certifikace v roce 2025.
3. Kvalitní a profesionální péčí naplňovat veškeré standardy kvality v poskytování sociálních služeb našim klientům.
4. Vybudovat zahradu pro klienty služby domov se zvláštním režimem.

Mgr. Bc. Radka Stejskalová
Vedoucí domova seniorů

DOMOV SENIORŮ
TŘEBOŇ

Domov seniorů Třeboň poskytuje pobytovou sociální službu s nepřetržitou péčí pro 72 klientů. Naše služba je určena seniorům starším 55 let, kteří jsou v důsledku nemoci či chronického postižení trvale odkázání na péči druhé osoby nebo kteří nemají dostatek fyzických nebo psychických sil, aby mohli zůstat v domácím prostředí sami, za pomoci rodiny nebo dostupných terénních služeb. Službu zajišťuje multidisciplinární tým, který je složený ze zdravotnických zaměstnanců (všeobecných sester a fyzioterapeutek), pracovníků v sociálních službách, sociálních pracovníků, finančního referenta, zaměstnanců kuchyně, úklidu, prádelny a údržby.

Ohlédnutí za rokem 2023

Rok 2023 byl pro náš Domov ve znamení společenských akcí, návštěv rodin a blízkých klientů, grilování a dalších radostných činností.

Nejčastějším přáním klientů je – uspořádat hudební vystoupení. Mezi nejvíce oblíbené patří vystoupení skupiny Emoce a vystoupení harmonikáře s lidovými písničkami. Vystoupilo i Divadlo Slunečnice nebo Šimon Pečenka, kteří nadchli všechny svým vystoupením. Aktivizační pracovnice ve spolupráci s fyzioterapeutkami připravili i oblíbené soutěže jako Miniolympiáda, Turnaj v Člověče nezlob se nebo Wellness dny, kde si klientky užívaly chvilky s relaxační hudbou, vonnými oleji a péče o pleť. Na začátku prosince domov navštívili Mikuláš, Anděl a Čert, kteří předali mikulášské balíčky. Mikulášské odpoledne bylo zpříjemněno hudebním vystoupením s harmonikou. Vánoční atmosféru si společně všichni, klienti i zaměstnanci domova, užívali při přípravě výzdoby domova a pečení cukroví, zpívání koled. Letos jsme po delší odmlce uspořádali vánoční výstavu,

na které se podíleli, jak klienti, tak zaměstnanci DS. Vánoční atmosféra a úžasné výrobky měly velký úspěch, a navíc jsme měli příležitost neformálně se potkat se s rodinami.

Další oblastí, které věnujeme velkou pozornost, je vzdělávání. V roce 2023 jsme pokračovali v kurzech poskytování paliativní péče a péče o duševní zdraví zaměstnanců v paliativní péči. Všechna školení byla odrazem potřeb zaměstnanců.

Velmi přínosná byla i stáž v Hospici sv. J. Neumanna v Prachaticích, které se zúčastnili zaměstnanci péče i zdravotního úseku. Ceníme si zavedení a pokračujeme v ošetřovatelských vizitách, které jsou výbornou příležitostí k neformální komunikaci mezi úseky (ošetřovatelským, zdravotním a sociálním) a zároveň zapojení klienta do chodu domova. Důvodem zavedení ošetřovatelských vizit je již zmíněná příležitost ke komunikaci mezi zdravotním a pečujícím personálem a dále fakt, že jednáme pro blaho klienta, kterému chceme poskytnout nejlepší péči a zároveň jsme si vědomi, že bez pečujících a zdravotníků by to nebylo možné.

Poděkování patří Městu Třeboň, které poskytlo Domovu seniorů významnou finanční podporu z rozpočtu města, a to dotaci ve výši 280 tis. Kč.

I v letošním roce patří velké poděkování všem zaměstnancům, kteří pečovali o nemocné i zdravé klienty, ale i těm kteří se starali o čisté prostředí, čistotu prádla, přípravu pokrmů či zajišťovali další služby nezbytné pro plynulý chod domova seniorů.

Plány na rok 2024

1. Naším cílem je pokračovat a rozvíjet se v poskytování paliativní péče.
2. Absolvovat naplánovaná školení, které povedou k rozvoji znalostí a dovedností v poskytování paliativní péče a poskytování kvalitní péče o osoby s demencí.
3. Přechod na evidenci majetku pomocí čárových kódů a provádění inventury prostřednictvím čtečky čárových kódů.
4. Dokončit modernizaci klientských koupelen.
5. Dokončit projektovou dokumentaci na přístavbu domova, získat dotaci z Národního plánu obnovy a vybrat dodavatele stavby.

Bc. Dana Šuranská
vedoucí domova

CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ
NAPLNO

Chráněné bydlení Naplno poskytovalo v roce 2023 individuální i skupinové chráněné bydlení komunitního charakteru s celkovou kapacitou 80 osob. Služba byla poskytována dospělým osobám s mentálním postižením, a to v 23 autonomních domácnostech v rodinných domech nebo bytech ve čtyřech městech – Jindřichův Hradec, Třeboň, Lomnice nad Lužnicí a Lišov.

Ohlédnutí za rokem 2023

Pro klienty i naše zaměstnance byl rok 2023 plný různorodých aktivit a zajímavých výzev. Začátkem roku jsme se připojili k aktivitě Rok důstojnosti, která podporuje konkrétní a viditelné kroky vedoucí ke zlepšení kvality života a dostupnosti podpory v přirozeném prostředí pro lidi s mentálním postižením. Postupně jsme na to navázali společnou prací v několika pracovních skupinách. Jedna byla zaměřená na komunikaci a zapojení opatrovníků, druhá na podporu klientů v oblasti sexuality, vztahů a intimity a další na práci s metodou Podpora pozitivního chování (PBS), která se uplatňuje u lidí s tzv. chováním náročným na péči. Významnou podporou právě u této pracovní skupiny byl finanční příspěvek Nadace ČEZ. Stejně tak jsme byli rádi za podporu města Jindřichův Hradec, které formou dotace pro sociální služby podpořilo vzdělávání našich zaměstnanců a začleňování klientů do společnosti.

I nadále jsme působili v rámci komunitních plánování měst, kde máme chráněná bydlení, ale i v pracovní skupině střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje. Během roku jsme se zapojovali do aktivit Unie sexuálních důvěrníků, Jednoty pro deinstitucionalizaci či platformy pro aktéry transformace sociálních služeb pod Centrem podpory transformace, o. p. s. To nám přinášelo další inspiraci a podporu v nastavení a kvalitním poskytovaní našich služeb.

Po celý rok se nám dařilo podporovat klienty v jejich běžném začlenění do společnosti. Ať už se jednalo o jejich každodenní fungování u nich doma, ve městech, kde žijí, při využívání veřejných služeb, při získávání nebo udržení zaměstnání nebo při trávení volného času a dovolených. Snažili jsme se, aby život klientů co nejvíce kopíroval běžný život jejich vrstevníků.

V různých podobách jsme využívali i různé aktivity, které cílí na podporu vztahů a spolupráce mezi vedením služby, jednotlivými týmy, klienty, ale i opatrovníky nebo sousedy. Takovým příkladem může být „Den v lokalitě“, na který mimo jiné zavítal třeba i veřejný opatrovník a starosta města, spolupráce s SOU Lišov, prezentace služby na ChariFary party v Lomnici, Vánočních trzích v Křemži a Jindřichově Hradci či dlouhodobě a oboustranně vítaná spolupráce s Výcvikovým canisterapeutickým sdružením Hafík. Další formou vzájemného obohacení bylo pro klienty také individuální dobrovolnictví nebo nově navázaná spolupráce s firemními dobrovolníky z České podnikatelské pojišťovny, kteří nám vypomáhali hned ve třech domácnostech.

V rámci vztahů s veřejností máme jeden výrazný úspěch – během roku jsme pokořili hranici 1 000 sledujících na našem Facebook profilu, otevřeli profil na Instagramu a celkově jsme naši komunikaci a prezentaci směrem k veřejnosti výrazně vylepšili. Máme z toho radost a bereme to jako závazek toho, že je potřeba osvětu dále posilovat. Určitou měrou tomu mohla napomoci i putovní výstava fotografií ze života lidí v chráněném bydlení a komunitě, která postupně cestovala po ose J. Hradec – Stráž nad Nežárkou – Lomnice nad Lužnicí – Třeboň.

V souladu s naším strategickým plánem se nám podařilo rozšířit naše stávající domácnosti o další čtyři pronajaté byty, ve kterých žijí klienti více samostatně. Umožnilo nám to současně snížit kapacitu skupinových domácností v rodinných domech.

Společně s naším zřizovatelem – Jihočeským krajem jsme připravili registraci nové terénní sociální služby – Podpora samostatného bydlení, kterou otevřeme již v březnu 2024. I proto jsme byli na několika stážích zaměřených právě na poskytování této terénní služby.

Na podzim proběhlo tradiční setkání společně s Centrem sociálních služeb Stod a Domovem bez zámku z Náměště nad Oslavou, jehož cílem byla vzájemná podpora a sdílení zkušeností. Podobná setkání nám vždy dobijí energii.

Naši zaměstnanci se během roku zúčastnili mnoha školení a konferencí, na některých i v roli aktivních přednášejících. Naše zkušenosti jsme opět provázali s poskytováním odborných stáží o naší službě. Podařilo se nám uskutečnit stáže pro šest sociálních služeb z různých míst v Česku nebo třeba pro poskytovatele přímo ve Zlínském kraji, kam jsme byli pozváni.

Podařilo se nám uspořádat také několik interních seminářů, jmenovitě seminář Asistujeme, Sociální práce v praxi CHBN a Obrázkový seminář.

A v poslední řadě jsme společně s naším zřizovatelem, vedle standardního poskytování sociální služby, provozovali objekt v Pístině, kde až do konce srpna fungovalo zařízení pro nouzové ubytování válečných uprchlíků z Ukrajiny, převážně žen a dětí.

Plány na rok 2024

1. KLIENTI – pokračovat v záměru snižování počtu dvoulůžkových pokojů ve skupinových domácnostech (poslední 3); podpořit týmy, které pracují s klienty s chováním náročným na péči a dále rozvíjet metodu PBS; vytvořit nový systém spolupráce, lepší komunikace a zapojení opatrovníků; ještě více propracovat definici cílové skupiny.
2. ZAMĚSTNANCI – podpořit personální stabilitu týmů vzhledem k častějším dlouhodobým PN.
3. SLUŽBA – začít poskytovat novou terénní službu podpora samostatného bydlení.
4. VZTAHY S VEŘEJNOSTÍ – aktivně šířit naši dobrou praxi a dále posilovat vztahy s veřejností.
5. FINANCE – vytvořit podklad finanční analýzy nákladů CHBN a hledat cesty k vícezdrojovému financování.

Mgr. Aleš Adamec
vedoucí Chráněného bydlení Naplno

SOCIÁLNÍ SLUŽBY
ČESKÁ

Sociální služby Česká poskytují tři sociální služby: domov pro osoby se zdravotním postižením o kapacitě 112 osob, týdenní stacionář pro 15 osob a denní stacionář pro 15 osob. Domov pro osoby se zdravotním postižením je určen osobám od 15 let věku, zatímco denní a týdenní stacionář jsou určeny osobám od 5 let věku. Tyto služby jsou zaměřeny na osoby s mentálním nebo kombinovaným postižením, které pro svůj život potřebují pravidelnou podporu nebo péči. Naším hlavním cílem je umožnit těmto lidem co největší míru samostatnosti a život v souladu s jejich přáním a schopnostmi.

Ohlédnutí za rokem 2023

Minulý rok jsme zahájili pietní akcí k uctění památky Doroty Šandorové, která v lednu 2021 tragicky zemřela v našem domově. Pietou jsme se připojili k iniciativě Rok důstojnosti a ke snaze měnit podobu sociálních služeb tak, aby důstojný život s pocitem bezpečí a naplnění mohli žít jak klienti, tak zaměstnanci sociálních služeb.

Ve snaze zlepšovat podmínky poskytování služby nás podpořila březnová inspekce pracovníků Ministerstva práce a sociálních věcí. Na základě doporučení a závěrů inspekce jsme zahájili rozsáhlou aktualizaci standardů kvality, zlepšili podmínky pro bydlení klientů a asistenci na domácnosti 05, která se specializuje na osoby s vysokou mírou podpory. Díky dotaci Nadace ČEZ se naši asistenti mohli začít vzdělávat v metodě podpora pozitivního chování. Jedná se o mezinárodně uznávanou a ověřenou metodu založenou na porozumění chování lidí s mentálním postižením. Výsledky, kterých se nám u několika klientů podařilo za relativně krátkou dobu dosáhnout, nás povzbudily k dalším plánům.

Na jaře jsme zahájili sociálně ergoterapeutický projekt Bylinky do kuchyně, v rámci kterého na vyvýšených záhonech v naší zahradě pěstujeme bylinky pro každodenní potřebu centrální kuchyně i zapojených domácností. Potřebné terénní úpravy provedly Služby města Jindřichův Hradec, vyvýšené záhony vyrobili naši údržbáři a klienti s podporou našich asistentek se starali o klíčení semen, jarní sadbu, pravidelnou péči o rostliny dle pracovních listů, letní sklizeň a následné zpracování bylinek.

Koncem léta jsme se představili na festivalu dobročinných organizací Charifest, kterou uspořádala Charita Jindřichův Hradec. Tato organizace také školí dobrovolníky pro naši službu. V září jsme přivítali první studenty a studentky ze Střední odborné školy a středního odborného učiliště Třeboň. Ti v rámci praxe v oboru ošetřovatel pravidelně pomáhali při

asistenci klientům a získávali praktické rady od našich asistentek a asistentů.

V průběhu celého roku jsme pořádali výběrová řízení na pozice pracovník v sociálních službách, neboť nás dlouhodobě trápil nedostatek pracovníků v přímé péči. Těší nás, že se podařilo doplnit týmy o nové kolegyně a kolegy, kteří jsou pro nás, ale hlavně pro naše klienty velkým přínosem.

Díky spolupráci s neziskovou organizací Rytmus proběhl v našem domově akreditovaný kurz pro pracovníky v sociálních službách. Zaměření kurzu na cílovou skupinu klientů s mentálním a kombinovaným postižením bylo pro všechny účastníky obohacující v teoretické i praktické rovině

Závěr roku se v našem domově nesl ve znamení adventu, příprav na Vánoce, setkávání a koncertů. Nádherný adventní koncert připravili pro klienty a jejich rodinné příslušníky žáci a vyučující Základní umělecké školy Vítězslava Nováka v Jindřichově Hradci. Díky velkorysé nabídce Města Jindřichův Hradec jsme mohli společně s Domovem seniorů Jindřichův Hradec a Chráněným bydlením Naplno představit veřejnosti naši službu a výrobky z našich volnočasových dílen na adventních trzích.

Z plánů na rok 2023 se nám podařilo vše dokončit. Největší radost máme z vybavení multismyslové místnosti Snoezelen, modernizace vybavení centrální kuchyně a vybudování bezbariérového hlavního vchodu s reprezentativní recepcí.

Plány na rok 2024

1. KLIENTI – začlenit práci s metodou podpora pozitivního chování do každodenní asistence klientům s chováním náročným na péči
2. ZAMĚSTNANCI – organizovat pravidelná setkávání asistentů a sociálních pracovnic za účelem prohlubování znalostí standardů kvality a jejich aplikace v praxi
3. SLUŽBA - dokončit aktualizaci standardů kvality sociálních služeb
4. INVESTICE - modernizovat vnitřní nádvoří areálu, vyměnit rozvody vody na domácnostech 02/I a 04/I
5. VZTAHY S VEŘEJNOSTÍ - informovat veřejnost o dění v domově na sociálních sítích a prezentovat se na akcích určených pro sociální služby nebo veletrzích pracovních příležitostí

Mgr. Alena Ficalová
vedoucí sociálního úseku

9. Přílohy

Příloha č. 1: Poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím
Příloha č. 2: Plnění finančního plánu
Příloha č. 3: Seznam dárců

Příloha č. 1: Poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

a) Počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti:

0/0

b) Počet podaných odvolání proti rozhodnutí:

0

c) Opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení:

nejsou

d) Výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence:

nejsou

e) Počet stížností podaných na postup při vyřizování žádosti o informace, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení:

0

f) Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona:

nejsou

Příloha č. 2: Plnění upraveného finančního plánu v tis. Kč

řádek	Ukazatel	Plán	31. 12. 2023	% plnění
1	**N Á K L A D Y C E L K E M**	429 626,22	430 007,22	100%
2	Spotřeba materiálu (účet 501)	10 671,86	11 059,35	104%
2a	Spotřeba potravin (účet 501)	16 461,73	16 654,46	101%
3	Spotřeba energie (účet 502)	20 981,40	17 365,16	83%
4	Prodané zboží (účet 504)	0,00	0,00	0%
5	Opravy a udržování (účet 511)	6 026,44	5 189,57	86%
6	Cestovné (účet 512)	122,59	138,96	113%
7	Náklady na reprezentaci (účet 513)	46,91	34,73	74%
8	Ostatní služby (účet 518)	29 518,75	30 610,45	104%
9	Mzdové náklady včetně náhrad za dočasnou pracovní neschopnost (521) v tom:	241 558,57	242 380,37	100%
10	***platy zaměstnanců (AÚ k účtu 521)***	236 964,36	238 539,05	101%
11	***OON (AÚ k účtu 521)***	4 594,21	3 841,32	84%
12	Zákonné sociální pojištění (účet 524)	78 757,13	79 799,70	101%
13	Jiné sociální pojištění (účet 525)	1 030,25	947,18	92%
14	Zákonné sociální náklady (účet 527)	8 043,86	8 349,89	104%
15	Jiné sociální náklady (účet 528)	0,00	0,00	0%
16	Daně a poplatky (sk. 53)	13,40	11,00	0%
17	Ostatní náklady (sk. 54)	-21,25	-2,59	0%
18	Odpisy dlouhodobého majetku (účet 551)	12 449,40	12 024,06	97%
19	Náklady z drobného dlouh. majetku (účet 558)	3 965,18	5 042,68	127%
20	Daň z příjmů (sk. 59)	0,00	402,13	0%
21	Ostatní náklady jinde neuvedené	0,00	0,14	0%
22	**V Ý N O S Y C E L K E M**	429 626,22	430 565,11	100%
23	Výnosy z prodeje vlastních výrobků (účet 601)	0,00	0,00	0%
24	Výnosy z prodeje služeb (účet 602)	209 990,55	209 405,16	100%
25	Výnosy z pronájmu (účet 603)	39,00	38,13	98%
26	Výnosy z prodeje zboží (účet 604)	0,00	0,00	0%
27	Výnosy z prodeje DHM kromě pozemků (účet 646)	2,94	1,47	0%
28	Čerpání fondů (účet 648)	422,25	484,56	115%
29	Ostatní výnosy z činnosti (účet 649)	218,88	257,43	118%
30	Finanční výnosy (sk. 66)	3 800,00	5 365,25	0%
31	**Výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů (účet 672) v tom:**	215 152,60	215 013,11	100%
32	***příspěvek na provoz od zřizovatele (AÚ k účtu 672)***	78 013,80	77 874,30	100%
32a	***granty a dotace od KÚ***	0,00	0,00	0%
33	***dotace-vyrovnávací platba za plnění závazku veřejné služby (AU k účtu 672)***	134 847,00	134 847,00	100%
33a	***dotace za státního rozpočtu - Covid-19***	0,00	0,00	0%
33 b	***granty, dotace, příspěvky od obcí a měst***	840,00	840,00	0%
34	***výnosy odpovídající výši odpisů odpisů DM pořízeného zcela nebo zčásti z investičního transferu (AÚ k účtu 672)***	1 451,80	1 451,81	100%
35	Ostatní výnosy jinde neuvedené (sml. penále)	0,00	0,00	0%
36	**Výsledek hospodaření po zdanění**	0,00	557,89	0%

	Doplňkové údaje:				
37	*Dotace na investice*	*Investiční dotace*	*0,00*	*0,00*	*0%*
38	*Použití investičního fondu*		*27 000,00*	*15 147,29*	*56%*
39	*Použití rezervního fondu*		*422,25*	*406,00*	*0%*
40	*Použití fondu odměn*		*0,00*	*0,00*	*0%*
41	*Průměrný ev. počet zaměstnanců*		*489,00*	*489,00*	*100%*
42	*Průměrný měsíční plat v Kč*		*38 796*	*40 651*	*105%*

Příloha č. 3: Seznam dárců věcných a peněžních darů nad 1 000 Kč

			Peněžný dar	Věcný dar
CHB Naplno	Finanční dar účelový	Krejčí Zdeněk	4 500,00	
DS J. Hradec	Finanční dar účelový	Pharm delivery	9 500,00	
CHB Naplno	Kávovar Siemens	Jana Bokrošová		10 000,00
DS Třeboň	Zdravotnický materiál	HARTMANN RICO		3 239,88
DS J Hradec	Sendvičovač 2x+konvice 2x	Zaměstnanci ČS		1 428,00
CHB Naplno	Regál policový	Peroutková Jaroslava		1 000,00
SSČ	Finanční dar účelový	Dvořáková Marie		10 000,00
DS Č. Velenice	Čistící pěna	UNTRACO, s. r. o.		9 957,00
DS Č. Velenice	Finanční dar účelový	Město Borovany	18 000,00	
DS J. Hradec	Čistící pěna	HARTMANN RICO		6 852,00
DS J. Hradec	Ochranný krém zinek	HARTMANN RICO		1 336,00
CHB Naplno	Matrace antidekubitní	Petříková Pavla		1 500,00
DS Třeboň	GS Vitamin c 250 mg	Green-Swan Pharmaceuticals CR a.s		16 800,00
Domov Pístina	Lednice BEKO	Adamec Aleš		2 000,00
DS Č. Velenice	Finanční dar účelový	Obec Halámky	20 000,00	
Ředitelství	Finanční dar účelový	VZP s.s.	32 490,00	
DS Dačice	Finanční dar účelový	Město Dačice	150 000,00	
DS Třeboň	Finanční dar účelový	Návratová Eva	5 000,00	
CHB Naplno	Nadační příspěvek	Nadace ČEZ	46 800,00	
SSČ	Nadační příspěvek	Nadace ČEZ	140 400,00	
DS Č. Velenice	Antidekubitní matrace	Schneiderová Marcela		1 500,00
DS Dačice	Vozík, chodítko	Tkáč Petr		1 500,00
CHB Naplno	Lednice malá ECG	Hošková Věra		1 000,00
CHB Naplno	Finanční dar účelový	Divoký Luboš	4 000,00	
DS Třeboň	Vibrační plošina Fitness King	Macoun Jiří		2 990,00
DS Třeboň	Jednorázové roušky modré	Trpáková Romana		12 000,00
DS Dačice	Potraviny pro volnoč.akt.	Zpěváček Karel		2 000,00
DS Dačice	Finanční dar účelový	Město Dačice	50 000,00	
DS Dačice	Léky a zdrav. Matrace	Grepharm, s. r. o.		12 090,00
DS J. Hradec	Masážní křeslo	Jůzová Jiřina		1 000,00
DS Dačice	Křeslo s taburetem	Ing. Pokorný Jaroslav		3 000,00
DS Třeboň	Arbi Soft podložka	UNTRACO, s. r. o.		8 466,00
DS Třeboň	Ušní teploměr Reister 3 ks	UNTRACO, s. r. o.		6 171,00
DS Dačice	Květinová výzdoba	Havlíková Zdeňka		5 000,00
Ředitelství	Finanční dar	VK SERVIS JH s.r.o	4 500,00	
DS Třeboň	Zdravotnický materiál	HARTMANN RICO		6 776,87

Všem dárcům mnohokrát děkujeme za pomoc.

CENTRUM
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
JINDŘICHŮV HRADEC

Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec
Česká 1175, 377 01 Jindřichův Hradec II

www.cssjh.cz

www.facebook.com/cssjh

www.instagram.com/css_jh

Jihočeský kraj